

الجمهورية التونسية
وزارة التربية
الإدارة العامة للمرحلة الابتدائية
إدارة بيداغوجيا ومواصفات المرحلة الابتدائية

**وثيقة توجيهية في تدريس التربية المدنية
بالسنة السادسة من التعليم الأساسي
(الجزء الأول)**

وثيقة خاصة بالمعلم

توطئة

في انتظار ما ستسفر عنه المحطة السياسية التي أقدمت عليها بلادنا من قوانين وإصلاحات قد تمس جزئياً أو كلياً المرجعية القانونية المعتمدة في دروس التربية المدنية والمتصلة بـ :

- فصول من الدستور التونسي
- القانون الأساسي للبلديات
- القانون المتعلق بالمجلس الجهوي
- القانون المتعلق بالجملة الانتخابية
- القانون المتعلق بضبط مشمولات الإطارات العليا للإدارة الجهوية
- الأمر المتعلق بتفويض سلطات أعضاء الحكومة إلى الولاية
- الأمر المتعلق بضبط نوعية النفقات والمشاريع ذات الصبغة الجهوية
- الأمر المتعلق بإحداث مجلس أعلى للبحث العلمي والتكنولوجيا

نضع بين أيديكم هذه الوثيقة التوجيهية في تدريس التربية المدنية آمليين أن يتم التعاطي مع :

1 - الفصول المستمدة من القوانين المشار إليها آنفاً والمعتمدة في دروس التربية المدنية على أنها مؤقتة وخاضعة للتعويض و/ أو التعديل .

2 - الوضعيات والأنشطة البيداغوجية على أنها أمثلة للاستئناس بها.

وتجدر الإشارة هنا إلى أن هذه الوثيقة قد :

1) وفّرت وضعيات بيداغوجية حرصنا على أن تكون مستجيبة لشروط الوضعية المشكل خصوصاً على مستوى مبتدآت الدروس أرفقنا بعضها بنماذج من الصور التوضيحية.

2) حافظت على :

- المحتويات المضمنة بالبرنامج الرسمي
 - التمشي المتوخى في تدريس المادة وذلك باعتماد محطات منهجية سيتم توضيحها لاحقاً
 - الكفايات الثلاثية المتصلة بالتقييم والمضمنة بملف التقييم والمتابعة
- 3) اقترحت مدخلا تحت عنوان «لنعش الحدث» يسبق الدروس ويمهد لها ويمكن المدرس - بالاستعانة ببعض البيانات الواردة به- من التأثير لحوار يدور بين المتعلمين بغرض استثمار تجليات المعيش التي تتيحها المرحلة المميزة التي تمرّ بها بلادنا.

"لِنَعشِ الحَدث"

يدير المعلّم حوارا بين المتعلّمين يستغرق حصّة أو حصّتين لا أكثر يتمّ التعرّض خلاله إلى المسائل الآتية :

- دواعي المظاهر الجديدة التي يراها الطفل ويسمعها ويقرؤها في الشارع وفي وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمكتوبة ذات العلاقة بالحملة الانتخابية
- المحطة الانتخابية القادمة :

▪ عنوانها : المجلس الوطني التأسيسي

▪ تاريخ إجرائها : 23 أكتوبر 2011

▪ بعض مهامّ المجلس الوطني التأسيسي :

□ إعداد دستور للبلاد

□ الإعداد للانتخابات الأخرى (رئاسية - تشريعية - بلدية)

الوصول بالمتعلّم في نهاية الحوار إلى أنّ المرجعية القانونية التي سيتمّ اعتمادها خلال السنة الدراسية الحالية في دروس التربية المدنية مؤقتة وخاضعة لإمكانية التعديل و/ أو التعويض.

توصية :

يجب التزام الحياد التامّ خلال كلّ ذلك وعدم التعرّض إلى أيّ حزب من الأحزاب أو مترشح من المترشحين بالتصريح أو بالتلميح والإمساك عن الإدلاء بالرأي الشخصي فيما يتّصل بذلك.

خطاطة تعرض المحطات الرئيسية المكوّنة لمسار الدرس

المسار	الإيضاحات
<p>وضعية مشكل</p> <p>- نصّ</p> <p>- بحث مسبق</p> <p>- أسئلة</p> <p>- حدث</p> <p>- موقف معيش</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يتعيّن تنويع الوضعيّات ▪ يحسُن أن تودّي الوضعيّة المشكل بالمتعلّمين إلى الانخراط في مشروع يُحَثّ ويساعد على التعلّم الذاتي والتعاون ضمن المجموعة ▪ تمثّل الصراعات العرفانيّة الاجتماعيّة بين المتعلّمين فرصة لاستجلاء التصورات والعوائق ممّا يساعد على بناء المعارف والسلوكات على أساس سليم
<p>تحليل وضعية</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ مناقشة المشروع ▪ الحوار ▪ الصّراع العرفاني الاجتماعي ▪ العمل ضمن فرق ▪ توثيق ▪ معالجة المعطيات
<p>بناء الاستنتاج</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يبني الاستنتاج من قبل المتعلّمين
<p>الاستنتاج</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يقدّم في إطار وبلون مميّز ▪ يكون مستساغ الصياغة وخاليا من كل ثقل ناتج عن التراكم المعرفي وعن طول النصّ والتّجريد
<p>التوظيف</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ وضعيّات مشكل دالّة وغير مألوّفة تساعد على إدماج المكتسبات و توظيفها لحلّ المشكل و تقديم البدائل
<p>التقييم</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تقييم من إنجاز المعلّم ▪ تقييم موافق لمدى تقدّم المشروع ▪ تقييم ذاتي يقوم به المتعلم
<p>الامتدادات</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إثارة إشكالية جديدة ▪ إعداد ملفّات بحث للإغناء والتوسّع أو للاستعداد لمقاربة الدرس الموالي ▪ تنظيم زيارات ميدانيّة ▪ بعث مشروع (إذاعة محلّيّة ، مجلّة القسم ، ميثاق القسم...) ▪

عن كراس شروط المواد الاجتماعية

الدّرس الأوّل : البلدية

المحتوى	ملاحظات ومقترحات	أمثلة توضيحية
<p>1</p> <p>تعريف البلدية</p>	<p>الاستكشاف :</p> <p>السند 1</p> <p>يمكن الانطلاق من وضعية قصيرة ومفتوحة تعرض حوارا بين مجموعة من متساكني قرية يختلفون فيه حول الوجهة التي ستستخدمها مراسلة لهم يطالبون فيها بجملة من الخدمات لصالح قريتهم ...</p> <p>الفهم والتحليل :</p> <p>الاستئناس ببعض الأنشطة المقترحة بالصفحة 8 والتي تستهدف بناء تعريف البلدية بشكل تدريجي.</p> <p>الاستنتاج :</p> <p>- لا يقدم الاستنتاج جاهزا</p> <p>- يمكن أن يقدم في شكل نشاط يساعد المتعلم على بناء الاستنتاج الذي يتمحور حول ما يفيد أن البلدية جماعة عمومية محلية وأنها مقسم من تراب البلاد التونسية.</p> <p>السند 2</p> <p>يعتبر التعريف السابق جزئيا لذلك وجب استكمال استنادا إلى النص القانوني المضمن بباب الأمثلة التوضيحية وذلك على سبيل المثال فقط إذ يمكن للمعلم أن يستعيض على ذلك بوضعية أخرى.</p> <p>الفهم والتحليل والاستنتاج (المكتمل) :</p> <p>تستهدف الأنشطة تبين مفهوم البلدية</p> <p>* تتم الإشارة إلى أنه قابل للمراجعة والتعديل في المستقبل .</p> <p>التوظيف :</p> <p>- يمكن مثلا دعوة المتعلمين، ضمن نشاط تعاوني، إلى بناء جدول افتراضي في ميزانية بلدية افتراضية يبرزون من خلال عناوين الصرف والدخل الميينة به الاستقلالية المالية للبلدية.</p> <p>التقييم :</p> <p>التوسّع :</p> <p>* يمكن دعوة مجموعة من المتعلمين إلى الاتصال بالمصلحة المعنية ببلدية المكان وتقديم طلب في كشف عام أو جزئي بعرض ميزانية التصرف للبلدية.</p> <p>ملاحظة :</p> <p>* يمكن هنا استثمار معطيات الجدول باعتمادها سندا حيا في نشاط الرياضيات ينطلق من مادة التربية المدنية ثم يخرقها إلى نشاط الرياضيات ممطيا الكفاية الأفقية (وهذا يستدعي التنسيق إذا كانت المادتان موكولتين إلى معلمين اثنين)</p>	<p>يمكن الاستئناس بالمثال الوارد بالصفحة 7.</p> <p>يمكن أن تقدم مكونات التعريف مشوشة مع إدراج بعض المكونات الدخيلة والدعوة إلى بناء الاستنتاج انطلاقا منها.</p> <p>- البلدية جماعة عمومية محلية تتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال المالي وهي مكلفة بالتصرف في الشؤون البلدية.</p> <p>الفصل الأوّل من القانون الأساسي للبلديات 14 - 5 - 1975</p> <p>- يمكن الاستئناس بالأنشطة المقترحة المضمنة بالصفحة 8 لتأنيث مرحلة الفهم والتحليل.</p> <p>يمكن الاستئناس بالأمثلة المضمنة بالصفحة 9 بالنسبة إلى التوظيف والتقييم.</p>

الدّرس الأوّل : البلدية

1 تعريف البلدية

الاستكشاف :

هذه مراسلة صادرة عن مجموعة من متساكني قرية من قرى البلاد التونسية يطالبون فيها ببعض التحسينات والخدمات التي تخصّ قريتهم :

أقرؤها

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قرية أولاد رابح في

إلى السيد :

.....

الموضوع : حول تجهيز القرية بالتّور العمومي وتعميد مسالكها وتمتعها بخدمة رفع الفضلات.

تحية ، وبعد ،

نحن مجموعة من متساكني قرية أولاد رابح نعلمكم، بأسم جميع أبناء القرية أننا نعاني من الظلام ليلا ونعاني من الأوجال شتاء، لذا نطلب من عنايتكم الإسراع بتعميد المسالك بقريتنا وتجهيزها بالنور الكهربائي العمومي كما أننا، سيدي، نتساءل لماذا لا توفرون لنا أعوانا ومعدات لرفع الفضلات كما تفعلون مع المدينة والحال أنه لا تفصلنا عنها سوى كلومترات قليلة ؟

مع الشكر والاحترام
مجموعة من متساكني
قرية أولاد رابح

- 1- اختلف أصحاب الرسالة حول المرسل إليه المناسب ودار حوار بينهم في الموضوع. أحاول أن أساعدهم في تحديد الوجهة الصّحيحة للرسالة.
- 2- هل يمكن توجيه الرّسالة إلى رئيس بلدية المدينة المجاورة للقرية ؟ أيّين لماذا ؟

أدشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها

1- أنسخ الإفادة المناسبة على كراسي

(أ) مرجع نظر رئيس البلدية هو :

- سكان البلاد التونسية

- سكان الولاية

- سكان المنطقة التي يوجد بها مقرّ البلدية

(ب) يعمل عون رفع الفضلات في حدود :

- جزء من المنطقة البلدية

- تراب البلاد التونسية

- تراب الولاية

2- منح النصّ القانوني البلدية الشخصية المدنية :

أبرز مظاهر هذه الشخصية المدنية بنقل الإفادة المناسبة مما يلي على كراسي :

- كلفت البلدية العون بتسليم الاستدعاء إلى أحد المواطنين مباشرة دون المرور عن طريق إدارة

أخرى، أفهم من ذلك أن البلدية :

- تمارس مهامها باسمها الخاصّ لأنها ذات شخصية مستقلة عن الولاية والمعتمدية

- تمارس مهامها باسم المعتمدية

- تمارس مهامها باسم الولاية

3- أنسخ على كراسي الاستنتاج الصّحيح

- يشتغل العون لدى البلدية التي تدفع له أجرته : أستنتج من ذلك أن البلدية :

- تنوب المعتمدية في صرف أجرة العون

- تنوب الولاية في صرف أجرة العون

- تملك موارد مالية خاصة بها

4- أقرأ النصّ القانوني الآتي ثمّ أبني استنتاجا في جملة أكتبه على كراسي :

النصّ القانوني :

يمكن للبلدية فتح مناظرة لانتداب العملة والأعوان... في حدود العدد المقرّر.
(الفصل 114 من القانون الأساسي للبلديات المؤرخ في 14 - 5 - 1975)

نشاط في التوظيف يمكن الاستئناس به

دعوة المتعلمين ضمن عمل فرقي تعاوني إلى بناء جدول افتراضي لميزانية بلدية افتراضية يعرضون به عناوين الدخل والصراف ويرزون من خلاله استقلالية البلدية المالية.

أنشطة في تقييم المكتسبات ذات الصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ النشاط الأول :

◀ التعلّية : أقرن البلدية بالبلاد

- أنسخ الجدول على كراسي وأعمر خاناته بما يناسب من العبارات الموالية : مجموع سكان تونس - مساحة الوطن - مجموع السكان المحليين - مساحة الحيّ - مساحة المنطقة المحلية.

البلاد	البلدية	
		السكان
		الرقعة الترابية

◀ النشاط الثاني :

◀ السند :

- توزع ميزانية البلدية بين مداخيل مالية متنوعة ومصاريف مختلفة كما يتضح من الجدول التالي المتعلق بتبويب ميزانية إحدى البلديات لسنة 2005 :

ميزانية البلدية			
المصاريف		المداخيل	
مبالغ المصاريف بالدينار	أنواع المصاريف	مبالغ المداخيل بالدينار	أنواع المداخيل
56081.360	مصاريف الدين المحلي	610000	الأداءات
		138000	مداخيل الأملاك
740770	مصاريف خاصة بسير المصالح الإدارية	54000	مداخيل في مقابل إسداء خدمات
796851.360	الجملة العامة	802000	الجملة العامة

◀ التعلّية : أوضّح استقلالية البلدية المالية مستدلاً بالمعطيات الواردة بالجدول.

الدّرس الأوّل : البلدية

المحتوى	ملاحظات ومقترحات	أمثلة توضيحية
<p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">التّخطيط الإداري</p>	<p>الاستكشاف :</p> <p>يمكن، على سبيل المثال، الانطلاق من وضعية استكشافية تكون امتدادا للوضعية الأولى ذات الصّلة بالتعريف...</p> <p>الفهم والتحليل :</p> <p>يتبيّن المتعلّمون من خلال الوضعية أهميّة : المقرّر / الانتخابات / الانتدابات.</p> <p>– الإشارة إلى أنّ الفصول القانونية المعتمدة يمكن أن تخضع إلى تعديل أو تعويض في الفترة اللاحقة.</p> <p>– يمكن هنا عرض النصّ القانوني المتصل بالانتدابات والوارد بالصفحة 8 من الوثيقة.</p> <p>الاستنتاج :</p> <p>يمكن الاستئناس بالتّشاطر المضمن بالصفحة 12 من الوثيقة.</p> <p>التّوظيف :</p> <p>يمكن الانطلاق من جدول بياني ودعوة المتعلّمين إلى اعتماده لتحديد تركيبة مجلس بلدي افتراضي...</p> <p>التّقييم :</p> <p>التّوسّع :</p>	<p>نقترح الوضعية المضمّنة بالصفحة 11 من الوثيقة للاستئناس بها.</p> <p>الاستئناس بالانشطة المضمّنة بالصفحة 11 من الوثيقة.</p> <p>الاستئناس بالتّشاطر الوارد بالصفحة 12 بالنسبة الى التوظيف والنشاطر الواردين بالصفحة 13 بالنسبة إلى التقييم والتوسّع.</p>

الدّرس الأوّل : البلديّة

② التّنظيم الإداري

الاستكشاف :

تنامت قرية أولاد رابح وأصبح عدد السكّان بها يُعدّ بعشرات الآلاف وتزايد عدد البنايات بها وأحدثت بها مدرستان ابتدائيتان ومدرسة إعدادية ومَشْفَى محليّ فتقرّر إحداث بلدية بها...

(1) لماذا تأكّدت الحاجة إلى إحداث بلدية بقرية أولاد رابح ؟

(2) ما هي الأعمال والإجراءات الواجب القيام بها لبعث بلدية بالمكان تعنى بشؤون المدينة القُتبية ؟

أنشطة في الفهم والتّحليل يمكن الاستئناس بها

1- السّند : نصان قانونيان :

النصّ الأوّل : يقع انتخاب الأعضاء البلديين لمدة خمس سنوات ...

(الفصل 138 من المجلة الانتخابية الصادرة بقانون 1969/04/08)

النصّ الثّاني : لكلّ بلدية رئيس ومساعد أوّل ومساعدون منتخبون من بين أعضاء المجلس البلدي ...

(الفصل 48 من القانون الأساسي للبلديات)

◀ التّعليمة : أقرأ النصّين القانونيين

أحدّد كيفية اختيار أعضاء المجلس البلدي بتسطير الإفادة الصّحيحة :

- يتمّ اختيار مُسيري المجلس البلدي

بواسطة الانتخاب من قبل المتساكين

من قبل المعتمد

من قبل رئيس البلدية

2- السّند : نصّان قانونيان :

النصّ الأوّل : يسهر الكاتب العامّ للبلدية تحت سلطة رئيس البلدية على حسن سير الإدارة وهو مكلف خاصة بالتصرف في الأعوان والتّسيق بين مختلف المصالح البلدية وأعوامها وتوجيه هؤلاء الأعوان ومراقبتهم.

(الفصل 67 من القانون الأساسي للبلديات)

النصّ الثاني : يتركب المجلس البلدي من الرئيس والمساعد الأوّل والمساعدين والمستشارين.
(الفصل 11 من القانون الأساسي للبلديات)

◀ **التعليمة :** أقرأ النصين القانونيين

أبرز تركيبة المجلس البلدي بنقل الإجابة الصحيحة على كراسي :
- يتركب المجلس من :

الرئيس والمساعد الأوّل
والمساعدين والمستشارين
والكاتب العام للبلدية

الرئيس والمساعد الأوّل والمساعدين
والمستشارين

الرئيس والمساعد
الأوّل والمساعدين

أحدّد من يرأس الهيكل البلدية بوضع علامة (X) أمام العبارة الصحيحة :

الكاتب العام للبلدية

رئيس البلدية

المساعد الأوّل لرئيس البلدية

◀ **أستنتج :**

أكتب الاستنتاج المناسب على كراسي.مملء الفراغات الموالية :

يتفرع التنظيم الإداري البلدي إلى هيكلين هما..... و.....
يرأسهما.....

نشاط في التوظيف يمكن الاستئناس به

◀ **السند :**

جدول بياني :

عدد السكان	عدد الأعضاء	عدد المساعدین	عدد المستشارين
5000	10	3	6
من 5000 إلى 10000	12	4	7
من 10001 إلى 25000	16	5	11
من 25001 إلى 50000	22	7	15
من 50001 إلى 100001	30	10	20
من 100001 إلى 500000	40	15	25
أكثر من 500000	60	20	40

(ورد بالفصل 137 من قانون 1969 /04/08 المتعلق بالجملة الانتخابية)

◀ **التعليمة :** إذا افترضنا أن عدد سكان مدينة أولاد رايح يبلغ 7 آلاف ساكن فكيف ستكون تركيبة مجلس بلدية هذه المدينة ؟ أنسخ الإجابة الصحيحة على كراسي .
— تكون تركيبة مجلس بلدية مدينة أولاد رايح كما يلي :

رئيس ومساعد أول
و4 مساعدين و10 مستشارين

رئيس ومساعد أول
و3 مساعدين و7 مستشارين

رئيس ومساعد أول
ومساعدان و6 مستشارين

نشاط في تقييم المكتسبات ذات الصلة بالدرس يمكن الاستئناس به

◀ **التعليمة :** أنسخ الجدول الموالي على كراسي وأعمّر خاناته بما يناسب من العبارات التالية : عن طريق الانتخاب - خمس سنوات - أجره شهرية - عن طريق المناظرة

المقابل المالي	مدّة المهام	كيفية الاختيار	
بدون مقابل			أعضاء المجلس البلدي
	إلى بلوغ سنّ التقاعد		الموظفون البلديون

◀ **التوسّع :**

◀ **السند :** نصّ قانوني :

يساعد رئيس المجلس البلدي في تسيير شؤون البلدية مكتب يتركّب من المساعد الأوّل لرئيس البلدية والمساعدين ورؤساء اللجان والكاتب العامّ للبلدية.
(الفصل 85 من القانون الأساسي للبلديات)

◀ **التعليمة :** أعدّ بحثًا حول تركيبة اللجان البلدية وعددها ودورها.

الدرس الأول : البلدية

المحتوى	ملاحظات ومقترحات	أمثلة توضيحية
<p>3</p> <p>وظائف البلدية :</p> <p>- إسداء الخدمات الإدارية</p> <p>- تنمية المنطقة البلدية</p> <p>- تطبيق الترتيب الإدارية</p>	<p>الاستكشاف :</p> <p>يمكن الانطلاق من وضعية تتركب من سند بصريّ (صور لشبابيك خدمات داخل الإدارة البلدية مثلا / وسند مكتوب)</p> <p>الفهم والتحليل :</p> <p>يمكن الاستئناس بالأنشطة المضمنة بالصفحتين 16 و 17 من الوثيقة.</p> <p>الاستنتاج :</p> <p>نقدم على سبيل المثال النشاط المضمن بالصفحة 17 من الوثيقة والذي يمكن المتعلم بشكل نشيط وضمن عمل مجموعي من بناء الاستنتاج المتمثل في تبين الوظائف الثلاث للبلدية</p> <p>التوظيف :</p> <p>يجسن، في هذا الباب، تقديم وضعيات تحاكي الواقع ويتوقف حلها على مدى قدرة المتعلم على توظيف مكتسباته في الموضوع بالشكل الناجع والمناسب.</p> <p>التقييم :</p> <p>يتعين الحرص على تنويع الوضعيات بحيث تغطي، قدر المستطاع، المراقبي والقدرات الذهنية المختلفة (المعايير)</p> <p>التوسّع :</p> <p>يمكن على سبيل المثال دعوة المتعلمين في نطاق عمل مجموعي تعاوني إلى إعداد :</p> <p>- خطة شراكة بين المدرسة وبلدية المكان</p> <p>- أسئلة يتوجهون بها إلى مسؤول بلدي وذلك في اجتماع يعقد بهم في المدرسة.</p>	<p>يمكن الاستئناس بالمثال الوارد بالصفحة 15 من الوثيقة</p> <p>يمكن الاستعانة بالوضعية المضمنة بالصفحة 18 من الوثيقة بالنسبة إلى التوظيف بالانشطة المضمنة بالصفحة نفسها بالنسبة الى التقييم والتوسّع.</p>

الدّرس الأوّل : البلدية

3 وظائف البلدية

الاستكشاف أ:

1 صورة لبلدية من الدّاخل تعرض:



- موزّع تذاكر الأرقام
- لوحة الكترونية مرقّمة
- شبائيك الخدمات البلدية المختلفة (التّعريف بالإمضاء — الحالة المدنية — النسخ المطابقة للأصل)
- إدارة حوار حول مكوّنات المشهد يؤدي إلى تبيّن بعض الخدمات التي تسديها الإدارة البلدية إلى المواطن.

الاستكشاف ب :

استعدادا لاجتياز مناظرة الدخول إلى المعاهد النموذجية توجهت سلسبيل إلى بلدية المكان لاستخراج مضمون ولادة ...

- وبعد قراءة كلّ اللافتات قالت سلسبيل : «لقد عرفت مهام الأعوان العاملين بكلّ شبّاك من هذه الشبائيك لكن ما وظيفة مكتب التّراتيب البلدية؟»
- أكتب على كراسي عنوان خدمة الموزّع الذي ستقتني منه سلسبيل تذكرة الدّور

أنشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها

◀ النشاط الأول :

◀ التعلّيمة : أرسم الجدول الآتي على كراسي وأتمّ تعميره بتقديم بيانات حول كلّ خدمة من الخدمات المسداة للمواطن قبالة كلّ لافتة من اللافتات :

بيانات حول الخدمة المسداة (مع ذكر مثال كلما اقتضى الأمر)	عنوان اللافتة
	التعريف بالإمضاء
	الوثائق المطابقة للأصل
	الحالة المدنية
	مكتب الترتيب البلدية

◀ النشاط الثاني :

◀ السند : 3 صور



◀ التعلّيمة : أكتب فقرة تعدّد فيها مرافق أساسية طالب بها مواطنون مجلسهم البلدي مستعينا بالصّور.

◀ النشاط الثالث :

◀ التعلّيمة 1 : من واجب المواطن المساهمة في العمل البلدي على غرار الأنشطة التي تمثّلها الصّورتان التّاليتان: أذكر أنشطة أخرى تجسّم هذا الواجب.



◀ **التعليمة 2** : أتبيّن واجبات المواطن إزاء البلدية بالرّبط بسهم بين دور البلدية والتزامات المواطن تجاهها.

- إسداء الخدمات الإداريّة
- دفع الأداءات المحليّة
- إنجاز المشاريع التنموية
- دفع معالم استخراج وتسلم الوثائق الإدارية

◀ **النشاط الرابع** :

◀ **السند** : أتملّ الوثائق الآتية :

الوثيقة 3

الوثيقة 2

الوثيقة 1

◀ **التعليمة** : أعرّف على الوظائف التي تضطلع بها المصالح البلدية بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة من

الجدول الموالي مستعينا بالوثائق السابقة.

تطبيق الترتيب الإدارية	تقديم الخدمات الإدارية	الوظائف
		الوثائق
		عدد 1
		عدد 2
		عدد 3

◀ **الاستنتاج** :

أعمّر الفراغات في الفقرة الآتية بما يناسب لأتحصّل على استنتاج.

تؤدي البلدية وظائف إدارية وتنموية لفائدة متساكني منطقتها

* فمن الوظائف الإدارية أذكر مثلا

* ومن الوظائف التنموية أذكر مثلا

* وفي المقابل وجب على المواطن

وذلك بـ

دشاط في التوظيف يمكن الاستئناس به

◀ الوضعية :

عبر مسؤول بلديّ في اجتماع بمدركم عن تراجع موارد البلدية بسبب امتناع بعض المتساكنين عن تسديد الأداء الموظف على مساكنهم. أعدّ، بجمعية رفاقك، مطوية تحسيسية تتوجهون بها إلى المواطنين مستعينين في ذلك بما حصلتم عليه من مكتسبات في درس وظائف البلدية وواجبات المواطن نحوها.

أنشطة في تقييم المكتسبات ذات الصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ النشاط الأول :

◀ التعلّية : أنسخ التمرين على كراسي وأربط بسهم بين الأنشطة البلدية والوظائف المحسّمة لها:

- التّمية الاجتماعية
- التّمية الاقتصادية
- تطبيق التّراتيب البلدية
- التّمية الثقافية
- تركيز علامات مرور لتنظيم حركة السير بالمدينة.
- بناء حيّ حرّفي
- بناء مسلخ لذبح الحيوانات
- إنشاء روضة أطفال
- تأسيس مهرجان لسينما الطفل

◀ النشاط الثاني :

◀ التعلّية : أعبر عن موقفي من هذه السلوكات بشطب السيء منها وأعلل إجابتي تجاه كلّ سلوك :

- وضع أوساخ أو مواد مستعملة في الطريق العامّ :
- إلقاء الفضلات في الحاويات المخصّصة لها :
- العبث بمغروسات الحدائق العمومية :
- البناء دون ترخيص من البلدية :

◀ التوسع :

في نطاق الانخراط في خطة شراكة بين مدرستكم وبلدية المكان تقرر عقد اجتماع بالمدرسة يحضره بعض أعضاء المجلس البلدي إضافة إلى الإطار التربويّ وبعض التلاميذ ... استعدّ جمعية رفاقك بإعداد :

- أسئلة تتوجهون بها إلى أعضاء المجلس البلدي
- برنامج شراكة يعنى بمقتضاه المجلس البلدي ببعض الجوانب التي تخصّ مدرستكم.

الدّرس الثاني : الولاية

أمثلة توضيحية	ملاحظات ومقترحات	المحتوى
<p>يمكن الاستئناس بالمثال الوارد بالصفحة 20.</p> <p>يمكن الاستئناس ببعض الأنشطة المقترحة بالصفحتين 20 و 21.</p> <p>● الفصل الأول من قانون 1989/02/04 المتصل بالمجلس الجهوي</p> <p>مع تعريف المصطلحات : دائرة ترابية، جماعة عمومية، مجلس جهوي ، وال.</p> <p>● الفصلان 8 و 11 من القانون عدد 53 المؤرخ في 13-06-1975 والمتعلق بضبط مشمولات الإطارات العليا للإدارات الجهوية.</p> <p>● الفصلان 4 و 23 من القانون الأساسي عدد 11 المؤرخ في 04-02-1989 والمتعلق بالمجلس الجهوية.</p> <p>- الاستئناس بالأنشطة ص 22 بالنسبة الى الاستنتاج والتوظيف والتقييم والتوسّع.</p>	<p>الاستكشاف :</p> <p>◀ الوضعية :</p> <p>● يمكن الانطلاق من وضعية قصيرة مفتوحة تعرض مشهدا يمثل عون أمن عمومي يوقف سيارة أجرة توشك أن تدخل تراب ولاية خارجة عن نطاق مجال جولانها.</p> <p>الفهم والتحليل :</p> <p>◀ التشاط الأول : يعتبر التعريف السابق جزئياً (الولاية وحدة ترابية) لذا وجب استكمالها استنادا إلى النصوص القانونية المضمنة بباب الأمثلة التوضيحية وذلك على سبيل المثال فقط إذ يمكن للمعلّم أن يستعيض على ذلك بوضعية أخرى.</p> <p>- تتم الإشارة إلى أنّ النصوص القانونية قابلة للمراجعة والتعديل على ضوء ما ستفرزه أشغال المجلس الوطني التأسيسي مستقبلا.</p> <p>◀ التشاط الثاني : (لدعم الاستنتاج الجزئي) لتحديد علاقة الولاية بكلّ من الدولة والحكومة</p> <p>◀ التشاط الثالث :</p> <p>- لتحديد السلطة المسيرة للولاية</p> <p>- نوع العلاقة التي تربط كلا من الوالي والمجلس الجهوي بوزارة الداخلية</p> <p>- تبرير تقسيم تراب الجمهورية إلى ولايات</p> <p>الاستنتاج :</p> <p>- لا يقدم الاستنتاج جاهزا</p> <p>- يمكن أن يقدم في شكل نشاط يساعد المتعلّم على بناء الاستنتاج الذي يتمحور حول ما يفيد أنّ الولاية :</p> <p>- وحدة ترابية</p> <p>- وحدة إدارية</p> <p>- جماعة عمومية</p> <p>يشرف على تسييرها كلّ من الوالي والمجلس الجهوي مع إبراز مشروعية تقسيم تراب الجمهورية التونسية إلى ولايات.</p> <p>التوظيف :</p> <p>التقييم :</p> <p>بناء أنشطة التقييم على ضوء ما جاء ضمن البرامج الرسمية من معايير تتصل بالمادة : الفهم، التحليل، تقييم المواقف والسلوكات، تقديم حلول وبدائل.</p> <p>التوسّع :</p>	<p>1</p> <p>تعريف الولاية على أنها :</p> <p>- وحدة ترابية</p> <p>- وحدة إدارية</p> <p>- جماعة عمومية</p> <p>مع تحديد السلطة المسيرة لها ومشروعية تقسيم تراب البلاد التونسية إلى ولايات.</p>

الدرس الثاني : الولاية

1 تعريف الولاية

الاستكشاف

◀ **الوضعية :** صورة تمثل عوناً من الحرس الوطني يوقف سيارة أجرة تحمل اللافتة "نابل-تونس" عند لوحة تشير إلى مدخل ولاية زغوان مثلاً.



◀ **التعليمة :** دعوة المتعلمين إلى تحديد مخالفة هذا السائق مع التعليل

- عمل مجموعي لتحديد مخالفة السائق مع التعليل
- عرض أعمال المجموعات
- تصنيف الفرضيات
- حوار وصراع عرفاني اجتماعي يؤدي إلى إدراك أن الولاية وحدة ترابية

أنشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها :

◀ النشاط الأول :

النص القانوني : الولاية دائرة ترابية إدارية* وهي علاوة على ذلك جماعة عمومية* تتمتع بهذه الصفة بالشخصية المدنية والاستقلال المالي، ويدير شؤونها مجلس جهوي*. (الفصل الأول من قانون 04-02-1989 يتعلق بالمجلس الجهوي).

* الدائرة الترابية الإدارية هي جزء من أجزاء تراب البلاد التونسية تتبع السلطة الإدارية المركزية بالعاصمة.
* الجماعة العمومية المحلية مقسم من تراب البلاد التونسية بمنح سكانه استقلالية عن السلطة الإدارية المركزية بالعاصمة تسمح لهم بتسيير شؤونهم المحلية، وامتلاك موارد مالية خاصة بها.
* يتركب المجلس الجهوي من :

□ الوالي رئيساً

□ أعضاء مجلس النواب ورؤساء البلديات ورؤساء المجالس القروية بالجهة.

* الوالي يرأس الدائرة الترابية ويساعده في أداء مهامه المعتمد والعمدة وموظفو الولاية.

◀ **التعليمة** : أستعين بالوثائق لتدقيق تعريف الولاية

◀ **التمثلي** : اعتماد نفس التمثلي : نشاط فرقي ، عرض نتائج العمل ، نقاش وتعديل ، استنتاج
◀ **النشاط الثاني** :

◀ **التعليمة** : أتمم الفراغ ضمن الإفادتين التاليتين لأبين علاقة الولاية بكل من الدولة والحكومة :

- توصف الولاية — عندما تتصرف باسم الدولة والحكومة
- توصف الولاية — عندما تتصرف في شؤونها الجهوية بصورة مستقلة وتملك موارد مالية خاصة بها.

◀ **النشاط الثالث** : 3 نصوص قانونية :

النص الأول : الوالي هو المؤمن على سلطة الدولة وممثل الحكومة بدائرة ولايته (الفصل 8 من القانون عدد 53 مؤرخ في 13-06-1975 يتعلق بضبط مشمولات الإطارات العليا للإدارات الجهوية)
النص الثاني : يباشر الوالي تحت سلطة وزير الداخلية إدارة الشؤون العامة للولاية. (الفصل 11 من القانون عدد 53 مؤرخ في 13-06-1975 يتعلق بضبط مشمولات الإطارات العليا للإدارات الجهوية)
النص الثالث :

- يتولى المجلس الجهوي التصرف في الممتلكات والمكاسب الراجعة للولاية كجماعة عمومية
- الاعتمادات المخصصة (المبالغ المالية) لبرامج التنمية بالولاية تعتبر موارد ذاتية لها. (الفصلان 4 و 23 من القانون الأساسي عدد 11 مؤرخ في 04-02-1989 يتعلق بالمجالس الجهوية).

◀ **التعليمة 1** : أقرأ النصوص القانونية وأبرز السلطة المسيرة لشؤون الولاية بوضع العلامة X في الخانة المناسبة:

السلطة المسيرة	صفة الولاية	جماعة عمومية محلية	دائرة ترابية
المجلس الجهوي			
الوالي			

◀ **التعليمة 2** : أربط بسهم بين السلطة المسيرة للولاية ونوع العلاقة التي تربطها بوزارة الداخلية :

- الوالي • • يخضع مباشرة إلى سلطة وزارة الداخلية.
- المجلس الجهوي • • يتصرف في ميزانيته الخاصة باستقلالية عن وزارة الداخلية

◀ **التعليمة 3** : أسطر الإفادة الصحيحة لأبرر تقسيم تراب البلاد إلى ولايات :

- أحدثت الولايات لتقريب الخدمات من المواطنين
- أحدثت الولايات لمجرد تقسيم تراب البلاد
- أحدثت الولايات لضمان التجاعة في تسيير الشؤون المحلية.

◀ الاستنتاج :

التأليف بين المعطيات التالية لصوغ الاستنتاج

- دائرة ترابية وإدارية
- جماعة عمومية
- تقريب الخدمات من المواطن
- يشرف على تسييرها كل من الوالي والمجلس الجهوي

أنشطة في توظيف المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها.

◀ النشاط الأول :

- تشكيل مجلس جهوي من قبل فريق أول من التلاميذ
- طرح مسائل على المجلس من قبل فريق ثان لحلها
- نقد نشاط المجلس من قبل فريق ثالث من التلاميذ الملاحظين

◀ النشاط الثاني :

- مقارنة تعريف البلدية بتعريف الولاية

أنشطة في تقييم المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ النشاط الأول :

أذكر صفة الولاية أمام كل إفادة :

- المجلس الجهوي يقتني قطعة أرض لتوسيع مدرسة :
- الوالي يتفقد أشغال بناء المدرسة :

◀ النشاط الثاني :

اشتكى المواطنون من صعوبة تنقل أبنائهم بين الريف والمعهد الثانوي الذي يزاولون تعلمهم فيه لرداءة المسالك واضطراب حركة وسائل النقل.

● أبدي رأيي

● أقدم الحلول

مثال من أنشطة للتوسع يمكن الاستئناس به

– صنع مربةكة للخريطة الإدارية للبلاد التونسية

–

الدرس الثاني : الولاية

أمثلة توضيحية	ملاحظات ومقترحات	المحتوى
يمكن الاستئناس بالوضعية ص 24.	<p>الاستكشاف :</p> <p>يمكن للمدرّس أن يصوغ الوضعية الاستكشافية بناء على ما اقترحه الوثيقة التوجيهية من أفكار أو أن يأتي بأية وضعية إشكالية تساعد المتعلمين على تصوّر واجبات الولاية نحو المواطن ومجالات تحقيقها.</p> <p>الفهم والتحليل :</p> <p>◀ التشاط الأول : يهدف إلى البحث عن الإجراءات المناسبة لكل مشغل من مشاغل المواطنين المذكورة آنفا ضمن الأمر المتعلق بتفويض بعض سلطات أعضاء الحكومة إلى الولاية والأمر المتعلق بضبط نوعية النفقات والمشاريع ذات الصبغة الجهوية.</p> <p>(التذكير دائما بأنّ النصوص القانونية الحالية قابلة للمراجعة والتعديل أو الحذف على ضوء ما ستفرزه أشغال المجلس الوطني التأسيسي مستقبلا)</p> <p>◀ التشاط الثاني : يستهدف</p> <ul style="list-style-type: none"> - تصنيف تدخلات الولاية إلى ما هو موجه منها إلى المتساكنين وما هو موجه إلى الفلاحين. - تصنيف الاستثمارات إلى عامة وخاصة - إبراز الفوائد الحاصلة من مجال الاستثمار - تفرّيع واجبات الولاية نحو المواطن إلى تنمية وإدارية <p>الاستنتاج :</p> <ul style="list-style-type: none"> - لا يقدّم الاستنتاج جاهزا - يمكن أن يقدّم في شكل نشاط يساعد المتعلم على بناء الاستنتاج حول تفرّيع واجبات الولاية إلى : - واجبات إدارية - واجبات تنمية <p>التوظيف :</p> <p>التقييم :</p> <p>بناء أنشطة التقييم على ضوء ما جاء ضمن البرامج الرسمية من معايير تتصل بالمادة : الفهم، التحليل، تقييم المواقف والسلوكات، تقديم حلول وبدائل.</p> <p>التوسع :</p>	<p>2</p> <p>واجبات الولاية نحو المواطن</p> <p>- الواجبات الإدارية</p> <p>- الواجبات التنموية:</p> <p>العامة والخاصة</p>
يمكن الاستئناس بالأنشطة المقترحة بالصفحتين 24 و 25	<p>يمكن أن يتمّ بناء الاستنتاج ضمن تمرين يطلب إلى المتعلمين صوغه انطلاقا من التعلّيم التالية : حدّد واجبات الولاية في فقرة لا تتجاوز السطرين تبرز فيها نوعي هذه الواجبات وما يتطلبه كل نوع من إجراءات.</p> <p>- يمكن الاستئناس بالأنشطة الواردة ص 26 و 27 بالنسبة الى التوظيف وبالصفحتين 27 و 28 بالنسبة الى التقييم والتوسع.</p>	

الدرس الثاني :الولاية

② واجبات الولاية نحو المواطن

الاستكشاف

- ◀ **الوضعية :** التقى صُحُفِيّ بمجموعة من المواطنين في إحدى المناطق التونسية وسجّل تصريحاتهم التالية :
- المواطن الأول : تصوّر يا أخي أننا لا نجد ماء صالحا للشرب نطفئ به عطشنا في هذا المكان.
 - المواطن الثاني : المستوصف، هنا، يفتقر إلى أبسط المعدّات، لا يجد الممرض فيه ما يضمّد به جرحا.
 - المواطن الثالث : متى ستتمّ توسعة الطريق الرابطة بين القرية والأراضي الفلاحية ؟ طال انتظارنا ولم نزل سوى وعود.
 - المواطن الرابع : أنا شاب عاطل عن العمل رغم أنني أحمل شهادة جامعية تحصّلت عليها منذ سنين.
- 1- حدّد مشاغل هؤلاء المواطنين
 - 2- حدّد الجهة المسؤولة عن تحقيق مطالبهم.

أنشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها

◀ **النشاط الأوّل :** الانطلاق من الأمرين :

- الأمر 457 / 1989 المتعلّق بتفويض بعض سلطات أعضاء الحكومة إلى الولاية

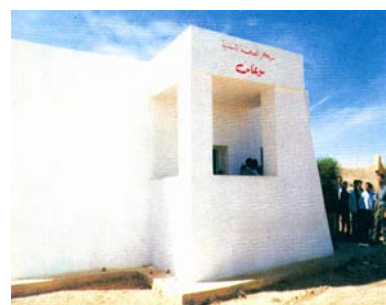
- الفصل 1 من الأمر 1122 / 1993 المتعلّق بضبط نوعية النفقات والمشاريع ذات الصبغة الجهوية :

مجالات الاستثمار	مهام الوالي
الطاقة والمناجم	- دراسة الملفات المتعلقة بمشاريع إدخال الطاقة الكهربائية
الفلاحة والموارد المائية	- إعداد مطالب حفر الآبار العميقة وإرسالها إلى الإدارة المركزية - الإعانة الفنية لدراسة وتنفيذ أشغال المحافظة على المياه والتربة للأشخاص المخول لهم استغلال أراضي فلاحية - درس كل مطالب القروض ما عدا المطالب المتعلقة بالآبار العميقة (أكثر من 50 مترا) - إسناد قرارات منح الامتيازات المالية الخاصة بالمشاريع الفلاحية
الحفاظ على البيئة	- تحسيس المجموعات الريفية لمشكلة الانجراف ولفوائد مقاومته - تنفيذ ومراقبة ومتابعة أشغال مقاومة الانجراف
الأمن	- تسليم رخصة الحراسة المسلحة بالنسبة إلى الأسلحة من الصنف الثالث (أسلحة الصيد وذخيرتها)

عن الأمر عدد 457 المؤرّخ في 24 مارس 1989 المتعلّق بتفويض بعض سلطات أعضاء الحكومة إلى الولاية

الإجازات	التعهد والصيانة	مجالات الاستثمار
تهيئة الطرقات وتعبيد المسالك ذات الصبغة المحلية (داخل الولاية)		التجهيز والإسكان
بناء مكاتب البريد واقتناء التجهيزات		المواصلات
- بناء المدارس الإعدادية والمعاهد الثانوية - تجهيز مدارس التعليم الابتدائي - ترميم المؤسسات التعليمية	الاعتناء بالمدارس الابتدائية وصيانتها	التربية والتعليم
بناء وتهيئة وتوسيع مراكز الصحة الأساسية	الاعتناء بالمؤسسات الاستشفائية وصيانتها	الصحة العمومية
الفصل 1 من الأمر 1122 / 1993 المتعلق بضبط نوعية النفقات والمشاريع ذات الصبغة الجهوية		

- ◀ **التعليمية** : أبحث ضمن الوثيقتين القانونيتين السابقتين (الأمرين) عن الإجراء الذي سيتخذه الوالي بالنسبة إلى كل مطلب من مطالب المواطنين
- ◀ **النشاط الثاني**: الوثيقتان القانونيتان السابقتان + صور تجسد مشاريع أنجزت أو هي في طور الإنجاز لفائدة المواطنين.



◀ **التعليمة 1 :** انقل الجدول التالي على كراسك واكتب تدخّل الولاية الواجب لتلبية مطالب المواطنين في مجال الاستثمار مستعينا بالصور :

تدخلات الولاية لتحقيق مطالب الفلاحين	تدخلات الولاية لتحقيق مطالب المتساكنين
.....

◀ **التعليمة 2 :** صنّف الاستثمارات المشار إليها ضمن الجدولين. المشار إليهما ضمن الأمرين السابقين والصور بكتابة عبارة عمومية أو خاصة أمام كلّ منها :

- الاستثمارات المرغوب في تحقيقها من قبل المتساكنين :
- الاستثمارات المرغوب في تحقيقها من قبل الفلاحين :

◀ **التعليمة 3 :** أبرز الفوائد الحاصلة من تدخلات الولاية في مجال الاستثمار بالربط بسهم بين صنف الاستثمار وفائدته :

- الاستثمار العام
 - إنجاز المشاريع
 - الاستثمار الخاص
 - المساعدة على بعث المشاريع
- ◀ **التعليمة 4 :** صنّف واجبات الولاية نحو المواطن حسب مجال تدخلها بالربط بسهم بين المجال والواجب:

- التدخل في مجال الترتيب
- واجبات تنمية
- التدخل في مجال الاستثمار
- واجبات إدارية

◀ **الاستنتاج :**

للولاية واجبات نحو المواطن :

- واجبات إدارية تتمثل في
- واجبات تنمية تتمثل في وفي

نشاط في توظيف المكسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس به

◀ **النشاط :** استثمار جدول الترتيب الإدارية المتخذة من قبل الوالي :

<p>– السّهر على تطبيق النصوص الترتيبية الجاري بها العمل في مادة المؤسسات المزعجة : <u>الصّف الثالث من المؤسسات المرصمة</u> *) *هي المؤسسات التي تخضع لمراقبة السلطة لأنها تزرع المجاورين لها بسبب الضّحيج الذي تحدثه أنشطتها مثل ورشة النجارة أو الحدادة .</p>
<p>– مراقبة نقاط بيع ومخازن المواد البترولية والغازية</p>
<p>– مراقبة الوسط البيئي ومقاومة التعفن</p>
<p>– مراقبة الوسط المدرسي ومتابعة البحث عن الأمراض السارية فيه</p>
<p>– تسليم رخص الصيد بالغابات الدولية</p>
<p>– اتخاذ التّدابير والإجراءات لمقاومة العنف الرياضي في الملاعب</p>
<p>عن الأمر عدد 457 المؤرّخ في 24 مارس 1989 المتعلّق بتفويض بعض سلطات أعضاء الحكومة إلى الولاية</p>

◀ **التعليمة :** أقرأ الجدول وأسجّل على كراسي الفائدة المناسبة لكل إجراء متّخذ من قبل الوالي :

– الحفاظ على صحة المواطنين

– الحفاظ على أمن المواطنين

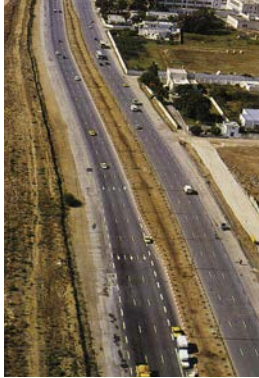
– الحفاظ على راحة المواطنين

– الحفاظ على سلامة المواطنين

– الحفاظ على سلامة البيئة

أشطة في تقييم المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ **النشاط الأوّل :** صور لـ: سوق يومية، معهد ثانوي، طريق سيارة



◀ **التعليمة :** انقل الجدول الموالي على كراسك وبين أنواع الاستثمارات بوضع العلامة + في الخانة المناسبة

المعهد الثانوي	الطريق السيارة	السوق اليومية لبيع الخضر والغلال	الاستثمارات
			أنواعها
			بلدية
			جهوية
			وطنية

◀ **النشاط الثاني :** انقل الجدول التالي على كراسك وعمّر الخانات الفارغة بما يناسب من واجبات الولاية التالية : تهيئة طرقات المدن بالولاية، مراقبة الماء الصالح للشرب والإنتاج الغذائي، إسناد رخص فتح محلات التمريض الخاصة.

واجبات الولاية التنموية		واجبات الولاية الإدارية
الاستثمارات الخاصة	الاستثمارات العمومية	
.....
.....

مثال من أنشطة للتوسع يمكن الاستئناس به

- إعداد بحث حول سبل التعاون بين المدرسة والولاية بصفتها جماعة عمومية محلية حول صيانة محيط المدرسة.

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الأول : من جانب الإدارة

أمثلة توضيحية	ملاحظات ومقترحات	المحتوى
<p>– الاستئناس بالوضعية ص 30</p> <p>أعرف</p> <p>تشمل الإدارة كل المصالح العمومية بالوزارات والولايات والبلديات والمؤسسات العمومية الإدارية.</p> <p>المقصود بالمعاملات الإدارية كيفية أداء الموظفين لأعمالهم الإدارية وسلوكهم مع المواطنين عند إسداء الخدمات الإدارية.</p> <p>– تتم الإشارة إلى أن التصوص القانونية قابلة للمراجعة والتعديل على ضوء ما ستفرزه أشغال المجلس التأسيسي مستقبلا</p> <p>– يمكن الاستئناس بالأنشطة المقترحة بالصفحة 32</p>	<p>الاستكشاف :</p> <p>◀ الوضعية :</p> <p>أ – يمكن الانطلاق من صورة تمثل قاعة استقبال بإدارة حيث يمتدّ صفّ طويل من المواطنين أمام أحد الشبايك بينما بقية الشبايك خالية رغم وجود الموظفين خلفها ودعوة المتعلمين إلى نقد المشهد مع التعليل.</p> <p>ب – تناولت وضعية الاستكشاف مفهوم الخدمات لذا وجب استكمالها بما يتصل بالمعاملات من خلال مواصلة الوضعية بدخول شيخ إلى الإدارة المذكورة يطلب خدمة وتدخل أحد الموظفين للاستئذان من المواطنين كي يلي طلب العجوز قبلهم ودعوة المتعلمين إلى التعبير عن مواقفهم من ذلك. (التعرّض إلى تصرف الإدارة* في تقديم الخدمات وكذلك إلى سلوكيات المواطنين)</p> <p>الفهم والتحليل :</p> <p>◀ النشاط الأول : يتطلّب توزيع فقرات نص قانوني بين ما يتصل منها بـ :</p> <p>1- تحسين المعاملة الإدارية</p> <p>2- تحسين الخدمة الإدارية</p> <p>الاستنتاج :</p> <p>– لا يقدم الاستنتاج جاهزا</p> <p>– يمكن أن يقدم في شكل تمرين ذي فراغات تعمّر من قبل المتعلم وتساعد على التمييز بين مفهومي الخدمات والمعاملات وطرق تأمينها للمواطن من قبل الإدارة.</p> <p>التوظيف :</p> <p>التقييم :</p> <p>بناء أنشطة التقييم على ضوء ما جاء ضمن البرامج الرسمية من معايير تتصل بالمادة : الفهم، التحليل، تقييم المواقف والسلوكيات، تقديم حلول وبدائل.</p> <p>التوسّع :</p>	<p>1</p> <p>إنجاز الخدمات والمعاملات الإدارية للمواطنين : – الخدمات الإدارية – المعاملات*</p>

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الأول : من جانب الإدارة

① إنجاز الخدمات والمعاملات الإدارية

الاستكشاف :

◀ **الوضعية أ :** صورة تمثل قاعة استقبال بإدارة (الصندوق الوطني للتأمين على المرض مثلا) حيث يمتد صفّ طويل من المواطنين أمام أحد الشبابيك بينما بقية الشبابيك خالية رغم وجود الموظفين خلفها.



1- ما رأيك في ما يحدث داخل قاعة الاستقبال؟

2- علّل إجابتك

3- قدّم بديلا لكلّ سلوك تجده غير مناسب

- زوبعة فكرية حول تصرف الإدارة وسلوك المواطنين
- تلخيص تدخلات المتعلمين في جدول يضم ما هو إيجابي وما هو سلبي في تصرف الإدارة.

تصرف الإدارة	
-	+
.....

- حوار وصراع عرفاني اجتماعي حول الكيفية التي تقدّم بها الإدارة خدماتها إلى المواطنين يؤدّي إلى إدراك مفهوم جودة "الخدمات"

◀ **الوضعية ب :** دخل القاعة شيخ طاعن في السن يطلب خدمة فخرج أحد الموظفين من وراء جدار الشبّايك وتوجّه إلى المواطنين بقوله : أرجوكم، اسمحوا لي أن أبجّل هذا الشّيخ وأقضي شأنه قبلكم فهو كما تلاحظون لا يقوى على الوقوف طويلا في الصفّ ...

- ما رأيك في موقف الموظّف؟
- هل توافقه؟ لماذا؟
- حوار وصراع عرفاني اجتماعي حول سلوكات كل من المواطنين والموظفين يؤدي إلى إدراك مفهوم "المعاملات"

أنشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها :

◀ **النشاط :** اقرأ النص القانوني التالي ثمّ وزّع فقراته على وادبيّ الجدول المرافق بين ما يهدف منها إلى تحسين المعاملة وما يهدف منها إلى تحسين الخدمات الإدارية.

النص القانوني	تحسين المعاملة الإدارية	تحسين الخدمة الإدارية
أما بعد ، فإنه يتعيّن :		
- السعي إلى تحسين طريقة الاستقبال		
- تعليق توقيت العمل على باب المصلحة		
- ترقيم التوافذ والمكاتب وكتابة أسماء الموظفين		
- تنظيم المواطنين حسب أسبقية وصولهم لتفادي الازدحام		
- الحرص في تعيين الأعوان المتعاملين مباشرة مع المواطن على اختيار من لهم مزاج يؤهلهم للتّجاح في مهمتهم		
- تعليق قائمة في مختلف الوثائق المطلوبة بكل مكتب.		

منشور الوزير الأول عدد 61 مؤرخ في 21-11-1995

◀ الاستنتاج :

أتمم بما يناسب من العبارات التالية : المعاملات - المواطن - خدمات :
 تحرص الإدارة على تقديم جيّدة لفائدة
 تتمثّل في تسهيل الإجراءات الإدارية، وتسعى إلى تطوير من خلال تحسين أداء موظفيها

معه .

أمثلة من أنشطة في توظيف المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ **النشاط الأول :** لعبة تَقَمِّص الأدوار : أحد التلاميذ يلعب دور موظف يجلس وراء الشباك بينما تقوم مجموعة أولى من التلاميذ بدور مواطنين يصطَفُون أمامه ليطلبوا خدمة ما (يمكن تعيين الإدارة المقصودة بكتابة لافتة تحمل اسمها تعرض على السبورة في كل مرة) وتقوم مجموعة ثانية منهم بدور ملاحظين يسجّلون كل ما يتعلّق بالخدمات ويمثّل بقيّة التلاميذ دور ملاحظين يسجّلون كل ما يتّصل بالمعاملات.

- اعتماد تمش يتدرج من تقديم اللعبة إلى توزيع الأدوار إلى التنفيذ إلى تقديم الملاحظات من قبل الملاحظين إلى النقاش والتّعديل.

◀ **النشاط الثاني :** من المستفيدين بالخدمات الإدارية المعوقون ذوو الحاجات الخصوصية.
حرر جملة من التوصيات تخصّ تحسين الخدمات والمعاملات الإدارية لفائدة هذه الفئة من المواطنين.

مثال من أنشطة تقييم المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس به

◀ **النشاط الأول :** صنّف واجبات إدارة مدرستك بوضع علامة + في الخانة المناسبة من الجدول التالي :

إنجاز الخدمات الإدارية	إنجاز المعاملات الإدارية	الأنشطة الإدارية
		الواجبات الإدارية
		- استقبال الأولياء
		- تسليم دفاتر التقييم والمتابعة إلى الأولياء
		- قبول وثائق الترسيم بالمدرسة

أمثلة من أنشطة للتوسع يمكن الاستئناس بها

- يمكن الاستعانة بالعنوان الإلكتروني التالي للإبحار في موقع نظام الاتّصال والإرشاد الإداري على شبكة الأترنات (<http://www.sicad.gov.tn>) للبحث عن معلومات تخصّ جملة الشروط والإجراءات المضبوطة من قبل مختلف الوزارات للحصول على خدمة إدارية ما :

- البحث عن معلومات تخصّ إجراءات وشروط الحصول على بطاقة تعريف وطنية مثلا.

الدرس الثالث :علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الأول : من جانب الإدارة

أمثلة توضيحية	ملاحظات ومقترحات	المحتوى
<p>الاستئناس بالوضعية ص 34 هذا مثال لوضعية استكشافية ويمكن للمدرس أن يعتمد أية وضعية إشكالية أصيلة ودالة تدفع المتعلمين إلى تصور مفهوم الخدمة العمومية.</p> <p>- يمكن الاستئناس بالأنشطة المقترحة بالصفحة 34</p>	<p>الاستكشاف : الوضعية : يمكن الانطلاق من صور تمثل : خدمات عمومية ودعوة المتعلمين إلى البحث لها عن خاصية مشتركة مع التعليل</p> <p>الفهم والتحليل : النشاط : يستهدف :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحديد خصائص الخدمات العمومية ● إبراز فوائدها <p>الاستنتاج :</p> <ul style="list-style-type: none"> - لا يقدم الاستنتاج جاهزا - يمكن أن يقدم في شكل نشاط يساعد المتعلم على بناء الاستنتاج <p>التوظيف :</p> <p>التقييم : بناء أنشطة التقييم على ضوء ما جاء ضمن البرامج الرسمية من معايير تتصل بالمادة : الفهم، التحليل، تقييم المواقف والسلوكيات، تقديم حلول وبدائل.</p> <p>التوسع :</p>	<p>2</p> <p>تعريف الخدمات العمومية</p> <ul style="list-style-type: none"> - من يقدم الخدمات العمومية ؟ - لمن تسدى ؟ - من يستفيد منها ؟ - ما هي فوائدها ؟
<p>- يمكن أن يقدم نص التعريف منقوصا على أن يكمل المتعلم بناءه بملء فراغاته بما يناسب من عبارات (يمكن الاستئناس بالنشاط المقترح بالصفحة 35)</p> <p>- الاستئناس بالنشاط المقترح بالصفحة 36</p>		

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الأول : من جانب الإدارة

② تعريف الخدمات العمومية

الاستكشاف

◀ الوضعية : صور تمثل : مكتبة عمومية وحديقة عمومية وهاتف عمومي ووسيلة نقل عمومي مشترك



- فيم تشترك هذه الصور؟

- علل إجابتك.

- عمل مجموعي للبحث عن الخاصية المشتركة للصور مع التعليل
- عرض أعمال المجموعات
- تصنيف الفرضيات
- حوار وصراع عرفاني اجتماعي
- عمل فرقي لتلخيص ما ورد من تصورات على ألسنة المتعلمين

أشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها :

◀ النشاط : مجموعة صور تمثل التزويد بالطاقة الكهربائية، إطفاء الحرائق، تنظيم حركة المرور، الحماية

المدنية، توزيع مياه الشرب، التزويد بالغاز ...





◀ **التعليمة 1 :** بين خصائص الخدمات التي تعبّر عنها الصور بتسطير الإفادة الصحيحة :

- ينتفع بهذه الخدمات : عموم الناس والجهات، بعض الأفراد من الناس، جهة محدّدة من البلاد

- يؤمّن هذا النوع من الخدمات : الإدارة، المؤسسات العمومية، الأفراد

◀ **التعليمة 2 :** أبرز فوائد الخدمات العمومية التي تعبر عنها الصور السابقة بالربط بسهم بين الخدمة

ومنافعها:

- الحماية المدنية -
- التطوير اقتصاد البلاد
- التزويد بالغاز -
- ضمان العيش الكريم
- توزيع مياه الشرب -
- سلامة الأفراد والأماكن

◀ **الاستنتاج :**

- استعن بما سبق وعرّف هذه الخدمات بملء فراغات النّص الموالي بما يناسب من العبارات التالية : الإدارة

- العام - المؤسسات العمومية - العيش الكريم - تطوير.

- الخدمات العمومية هي التي تقدّمها و

لعموم المواطنين وهي تهدف إلى تحقيق النّفع ومن بين فوائدها الاقتصاد وضمن
..... وسلامة الأفراد والأماكن.

دشاط في توظيف المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس به

◀ **النّشاط :** رفع الفضلات خدمة عمومية يؤديها منظم البلدية.

- أمّن هذا العمل مبرزا مزاياه على عامة المتساكنين

أدشطة في تقييم المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ **النّشاط الأوّل :** عمّر الفراغات بالجدول بما يناسب من الكلمات التالية : مدّ الأسلاك الكهربائية وقنوات

الغاز - الأمن العمومي - الشركة التونسية لاستغلال وتوزيع المياه - الحماية المدنية

اسم الخدمة	مظاهر الخدمة	المنتفعون بالخدمة	المشرفون على الخدمة
.....	الإطفاء والإسعاف والإنقاذ	المتضررون من الحوادث والكوارث	الدّيون الوطني للحماية المدنيّة
.....	تسهيل حركة المرور	مستعملو الطريق والمترجلون	وزارة الداخلية
توزيع المياه	مدّ قنوات المياه	المشتركون بشبكة المياه
توزيع الكهرباء والغاز	المشتركون في شبكة الكهرباء والغاز	الشركة التونسية للكهرباء والغاز

◀ **النشاط الثاني :** اذكر الفوائد الحاصلة من الخدمتين التاليتين : النقل العمومي - الإعلام المرئي .

- الفوائد الحاصلة للمسافرين :

- الفوائد الحاصلة للمشاهدين :

◀ **النشاط الثالث :** ميز بين المكتبة الخاصة والمكتبة العمومية بكتابة العبارات التالية في الخانة المناسبة :

توفير كتب المطالعة - تجار - كل الراغبين في المطالعة - الربح المالي - موظفو الدولة - الزبائن

صنف المؤسسة	الغاية من الخدمة	المنتفعون بالخدمة	المشرفون على الخدمة
مكتبة خاصة			
مكتبة عمومية			

مثال من أنشطة للتوسع يمكن الاستئناس به

- اجمع صورا تجسّم خدمات عمومية وعلّق عليها مركزا على فوائدها.

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الأول : من جانب الإدارة

أمثلة توضيحية	ملاحظات ومقترحات	محتويات الدرس
	<p>الاستكشاف :</p> <p>◀ الوضعية :</p> <ul style="list-style-type: none"> • يمكن الانطلاق من إعلانين صحفيين : الأول يعلن عن بيع قطعة أرض صالحة للبناء مهياً والثاني يعلن عن بيع قطعة أرض غير مهياً. تقع القطعتان في نفس المنطقة غير أن ثمن بيع المتر المربع من القطعة الأولى أرفع منه بكثير بالنسبة إلى القطعة الثانية. ودعوة المتعلمين إلى تقديم التصح لاختبار إحدى القطعتين مع التعليل. <p>الفهم والتحليل</p> <p>◀ النشاط الأول : اعتماد صورتين : تمثل الأولى مجسماً لمنطقة عمرانية مهياً والثانية مشهداً لمنطقة سياحية مهياً لإبراز فوائد التهيئة العمرانية والسياحية ببلادنا</p> <p>◀ النشاط الثاني : استثمار نص صحفي لإبراز فوائد التهيئة الصناعية</p> <p>◀ النشاط الثالث : يهدف إلى إبراز فوائد التطهير</p>	<p>3</p> <p>الخدمات العمومية، مثال التهيئة والتطهير</p> <ul style="list-style-type: none"> - ميادين التهيئة والتطهير - فوائدها - المؤسسات - المكلفة بالخدمة
<p>- الاستئناس بالوضعية ص 38</p> <p>- يمكن الاستئناس بالأنشطة المقترحة بالصفحة 39</p> <p>- بناء الاستنتاج في شكل جدول يعمر المتعلم خاناته بما يناسب من الإفادات المتصلة بـ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • نوع الخدمة • ميثاقها • فوائدها • المؤسسات المكلفة بتأمينها للمواطنين في مجالي التهيئة والتطهير <p>- الاستئناس بالأنشطة المقترحة بالصفحة 40</p>	<p>الاستنتاج :</p> <ul style="list-style-type: none"> - لا يقدم الاستنتاج جاهزاً - يمكن أن يقدم في شكل نشاط يساعد المتعلم على بناء الاستنتاج <p>التوظيف :</p> <p>التقييم :</p> <p>بناء أنشطة التقييم على ضوء ما جاء ضمن البرامج الرسمية من معايير تتصل بالمادة : الفهم، التحليل، تقييم المواقف والسلوكيات، تقديم حلول وبدائل.</p> <p>التوسيع :</p>	

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الأول : من جانب الإدارة

③ مثال من الخدمات العمومية : التهيئة والتطهير

الاستكشاف

◀ الوضعية : إعلانان صحفياً

إعلان ثان
أرض صالحة للبيع ، غير مهياًة ، ثمن بيع المتر/المربع الواحد 100 د .

إعلان أول
أرض مقسمة صالحة للبناء ، مقاسم من 200 م ² إلى 500 م ² حسب كراس شروط التهيئة العمرانية الجديدة . بما جميع المرافق . ثمن بيع المتر المربع الواحد 200 د

- ما هي الأرض التي تنصح أباك أن يقتني مقسما منها ؟ لماذا ؟
- عمل فرقي لبلورة الرأي الذي سيستفيد منه الأب مع التعليل
- عرض أعمال المجموعات
- تصنيف الفرضيات
- حوار وصراع عرفاني اجتماعي يؤدي إلى ضبط مزايا الأرض المهياًة

أنشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها

◀ النشاط الأول : صورتان تمثل الأولى مجسماً لمنطقة عمرانية مهياًة وتمثل الثانية مشهداً لمنطقة سياحية مهياًة



◀ التعليلة : بين فوائد التهيئة العمرانية والسياحية ببلادنا

◀ النّشاط الثّاني : هذا مقال صحفيّ. أقرّؤه :

<p>مساحات خضراء وإنجاز شبكة المياه المستعملة وربطها بالشبكة العمومية للتطهير وتهيئة الطرقات وتغطيتها بالخرسانة الاسفلتية وتهيئة الأرصفة وتغطيتها بالبساط المبلط ... ومن المنتظر أن تستوعب هذه المنطقة الصناعية قرابة 35000 موطن شغل مباشر وغير مباشر، وما يعنيه ذلك من انعكاسات إيجابية على الدورة الاقتصادية والاجتماعية بكامل الجهة.</p>	<p>... انطلقت منذ فترة عملية تهيئة المنطقة الصناعية بمترل بورقيبة عن طريق الوكالة العقارية الصناعية... تمتدّ على مساحة جمالية تقدّر بـ 28 هك، وتحتوي على 51 مقسما بمساحات تتراوح بين 1500 م² وأكثر من 5000 م² بكلفة تفوق 3 ملايين دينار. وتتمثّل أهمّ أشغال التهيئة في إنجاز شبكة مياه الأمطار والتنوير والكهرباء والماء وإطفاء الحرائق والهاتف وتهيئة</p>
<p>مقال صحفي بجريدة يومية تونسية</p>	

◀ **التّعليمية :** أذكر 3 فوائد على الأقلّ للتهيئة الصناعية معتمدا على المقال الصحفي

◀ **النّشاط الثّالث :** أنجز ديوان التّطهير أشغال مدّ القنوات بمقاسم قطعة أرض سكنية

◀ **التّعليمية 1 :** أذكر الفوائد الحاصلة لجميع المتساكنين.

◀ **التّعليمية 2 :** أذكر فوائد التطهير الأخرى مستعينا بالصور (3 صور لمحطة تطهير وقناة لتصريف مياه

الأمطار وشاحنة تطهير) :



• فوائد تصريف مياه الأمطار في قنوات معدّة للغرض:

• فوائد معالجة المياه المستعملة بمحطّات التّطهير :

• فوائد تفريغ البالوعات :

◀ **الاستنتاج :**

- بناء الاستنتاج في شكل جدول

- تعمير خانات الجدول بما يناسب :

المؤسسات المكلفة بالخدمة	فوائد الخدمة	ميدان الخدمة	الخدمة العمومية
		السكن	التهيئة
		السياحة	
		الصناعة	
		مياه الأمطار	التطهير
		المياه المستعملة	
		النفايات الصناعية	

أنموذج من أنشطة في توظيف المكسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ النشاط الأول : عمّر الجدول التالي بذكر الأشغال التي تنتظر إنجازها بمنطقتك :

أعلّل إجابتي	الأشغال التي أنتظر أن تنجز بمنطقتي	مجال الخدمة
		التهيئة
		التطهير

أنموذج من أنشطة في تقييم المكسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

- ◀ النشاط : قارن بين منطقة عشوائية ومنطقة مهيأة يجعل العبارات التالية في الخانة المناسبة : (متناسقة - تصريف المياه في قنوات التطهير - سيلان المياه فوق الأرض - ملوث - ملتوية - نقي - غير متناسقة - عرضة للأمراض والحشرات - متقايسة - بمنأى عن الأوبئة - مستقيمة - فوضوية)

البيئات	الشوارع والأفحج	مساحات المقسمات السكنية	حالة المتساكنين الصحية	نوع الهواء المستنشق	مسار المياه المستعملة	
						المنطقة المهيأة والتي تتوفر بها خدمات التطهير
						المنطقة العشوائية

أمثلة من أنشطة للتوسع يمكن الاستئناس بها

- ارسم مشهدا يمثل حيا وقعت تهيئته
- أو اصنع مثالا مصغرا لمنطقة مهيأة مع فريق من رفاقك.

الدّرس الثالث :علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الأول : من جانب الإدارة

أمثلة توضيحية	ملاحظات ومقترحات	محتويات الدرس
	<p>الاستكشاف :</p> <p>◀ الوضعية :</p> <ul style="list-style-type: none"> • يمكن الانطلاق من البطاقات الطبية المدرسية المتوفرة بالمدرسة والتي تتضمن الأمراض التي شخّصها الطّبيب المدرسي لدى بعض التلاميذ. <p>دعوة المتعلمين إلى تحديد المؤسسة الصحية التي سيقصدها التلميذ مع التعليل .</p> <p>الفهم والتحليل :</p> <p>◀ التّشاط الأوّل : يستوجب ذكر :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مختلف المؤسسات الصحية - مختلف الإطارات الصحية العاملة بها . <p>◀ التّشاط الثّاني : يستوجب تصنيف الخدمات الصحية</p> <p>◀ التّشاط الثّالث : يتطلب :</p> <ul style="list-style-type: none"> - إبراز تطوّر بلادنا في ميدان التجهيزات والمعدات الصحية - إبداء الرأي في استفادة المواطنين من مختلف مناطق البلاد التونسية بهذا التطور - اقتراح بدائل <p>الاستنتاج :</p> <ul style="list-style-type: none"> - لا يقدّم الاستنتاج جاهزا - يمكن أن يقدّم في شكل نشاط يساعد المتعلّم على بناء الاستنتاج <p>التوظيف :</p> <p>التقييم :</p> <p>بناء أنشطة التقييم على ضوء ما جاء ضمن البرامج الرسمية من معايير تتصل بالمادة : الفهم، التحليل، تقييم المواقف والسلوكات، تقديم حلول وبدائل.</p> <p>التوسّع :</p>	<p>4</p> <p>مثال من الخدمات العمومية : الصحة</p> <ul style="list-style-type: none"> - المؤسسات الاستشفائية - الأنشطة الصحية - أصناف الخدمات الصحية
<p>- يمكن الاستئناس بالأنشطة المقترحة بالصفحتين 42 و 43</p> <p>- يمكن أن يُقدم الاستنتاج في شكل نص منقوص على أن يكمله المتعلمون بإضافة العبارات التالية : كفاء، فوائد، تجهيزات، خدمات، الإنصاف.</p> <p>- الاستئناس بالأنشطة المقترحة بالصفحة 44</p>		

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الأول : من جانب الإدارة

④ الخدمات العمومية : مثال الصحة

الاستكشاف

- عمل مجموعي : إمداد كل مجموعة ببطاقة طبية مدرسية واضحة ودعوة المتعلمين إلى قراءة ما شخصه الطبيب المدرسي من أمراض وما سجله عليها مع تحديد المؤسسة الصحية التي سيقصدها كل تلميذ إثر ذلك ومع تعليل كل إجابة
- عرض أعمال المجموعات
- تصنيف الفرضيات
- حوار وصراع عرفاني اجتماعي يؤدي إلى تسمية مختلف أصناف المؤسسات الصحية الموجودة بالبلاد التونسية.

أنشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها :

◀ النشاط الأول : 3 صور تمثل : مستشفى جامعي وآخر جهويا وثالثا مركزا للصحة الأساسية



◀ **التعليمة 1** : تعرف على المؤسسة الصحية التي سيقصدها التلميذ صاحب البطاقة الطبية المدرسية التي اطلعنا عليها.

◀ **التعليمة 2** : سمّي المؤسسات الصحية مستعينا بالصور.

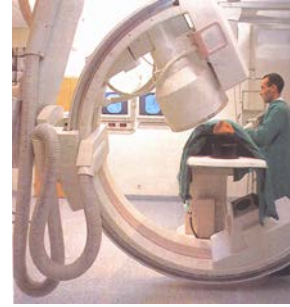
◀ **التعليمة 3** : سمّ مختلف الإطارات الصحية التي تعمل في هذه المؤسسات الصحية.

◀ **النشاط الثاني** : صنّف الخدمات الصحية بوضع كل خدمة من الخدمات المذكورة في الخانة التي تناسبها

من الجدول التالي : (وقائية - علاجية - تثقيفية - علمية - إسعافية)

المؤسسات الاستشفائية	الأنشطة الصحية	أصناف الخدمات الصحية المقدمة
مراكز الصحة الأساسية	- مداواة الأمراض العادية	
	- حماية الأمومة والطفولة	
	- التنظيم العائلي	
	- التلقيح ضد الأمراض المعدية	
المستشفيات المحلية	- نشر القواعد المتعلقة بحفظ الصحة وحماية المحيط	
	- القيام بخدمات الطب العام	
المستشفيات الجهوية	- معاينة الحالات الاستعجالية	
	- القيام بالإسعافات الطبية الجراحية المتخصصة	
المستشفيات الجامعية	- المساهمة في أشغال البحث في الميدان الطبي	
	- توفير العلاجات ذات الاختصاص العالي	
	- المساهمة في التدريس الجامعي في ميادين الطب والصيدلة.	

◀ النشاط الثالث : 3 صور تجسّم تطوّر ميدان التّجهيزات والمعدّات الصحيّة في بلادنا.



◀ التّعليمة : أبرز تطوّر بلادنا في ميدان التّجهيزات والمعدّات الصحيّة مستعينا بالصّور

◀ الاستنتاج :

- تكميل نص منقوص بالعبارات التالية لبناء الاستنتاج (كفاء - فوائد - تجهيزات - خدمات - الإنصاف)
- تؤدّي المؤسسات الاستشفائية العمومية ببلادنا صحية متنوعة يؤمنها إطار طبيّ يعتمد في ذلك على ومعدّات متطورة تضمن

..... متعدّدة لأفراد المجتمع. غير أنّ توزيع هذه الخدمات الصحية يحتاج إلى مزيد
..... ليتمتع بها كل مواطني البلاد التونسية سواسية.

أنموذج من أنشطة في توظيف المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ **النشاط :** استثمار بقية البطاقات الطبية المدرسية المتوفرة بالمدرسة لـ :

- تعرف الأمراض التي شخصتها فرق الطب المدرسي
- ذكر المؤسسات الطبية التي ينبغي أن تتدخل في كل حالة
- وصف الخدمات الصحية التي يستفيد منها كل صاحب بطاقة

أنموذج من أنشطة في تقييم المكتسبات المتصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ **النشاط :** قارن بين مختلف الخدمات التي تقدمها الهياكل الصحية لزوار المستشفى من المرضى بالربط

بسهم بين الهيكل الذي يقدم الخدمة ونوعها :

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| • تسهيل إقامتهم بالمستشفى | • الأطباء |
| • فحصهم ومتابعة حالتهم الصحية | • المبنجون |
| • المساعدة في إجراء العمليات الجراحية | • الممرضون |
| • حقنهم | • الإداريون |
| • تسليم الأدوية | • الصيادلة |

أمثلة من أنشطة للتوسع يمكن الاستئناس بها

- إعداد ملف حول المؤسسات الاستشفائية الموجودة بالمنطقة والإطار الصحي العامل بها.
- إعداد ملف حول الصندوق الوطني للتأمين على المرض ومختلف المستفيدين من خدماته.

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الثاني : من جانب المواطن

أمثلة توضيحية	ملاحظات ومقترحات	محتويات الدرس
<p>يمكن الاستئناس بالوضعية المضمنة بالصفحة 46 من الوثيقة بالنسبة الى التحليل والاستنتاج</p> <p>يمكن الاستئناس بالأمثلة الواردة بالصفحة 47 من الوثيقة بالنسبة الى التوظيف والتقسيم والتوسع.</p>	<p>الاستكشاف :</p> <p>يمكن الانطلاق من وضعية قريبة من معيش الطفل وتساعده مثلا على تبيين أهمية احترام النظام الداخلي لمدرسته من قبل أولياء التلاميذ.</p> <p>الفهم والتحليل :</p> <p>الاستنتاج :</p> <p>يجسن إيراد الاستنتاج في شكل نشاط يسمح للمعلم ببنائه.</p> <p>التوظيف : الحرص على أن تمكن الوضعية المتعلم من تعبئة ما استوعبه من مكتسبات وتمثله من مواقف</p> <p>التقييم :</p> <p>التوسع :</p> <p>يمكن دعوة المتعلمين، في نطاق عمل تعاوني، إلى إعداد مطوية تحسيسية تتضمن واجبات المواطن نحو الإدارة.</p>	<p>1</p> <p>احترام المؤسسات الإدارية</p>

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الثاني : من جانب المواطن

① احترام المؤسسات الإدارية

الاستكشاف :

قرّر السيد عبد الحميد زيارة المدرسة بغرض ملاقة معلم ابنته ملاك واستفساره عن مدى اجتهادها في القسم والتزوّد بتوجيهات تساعد في العناية بها في البيت لكنّ مدير المدرسة أوضح له أنه يتعذر السماح له بملاقة المعلم وقت العمل واقترح عليه موعداً أنسب للحديث مع المعلم لكنّ السيد عبد الحميد أبدى انفعالا وغادر المدرسة وهو يردد : " لن أطأ أرض هذه المدرسة أبدا ! "

- 1- ما رأيك في تصرّف السيد عبد الحميد ؟ أعلل ذلك.
- 2- بين للسيد عبد الحميد المضارّ التي يمكن أن تحدث في صورة عدم احترام النظام الداخلي للمؤسسة والسّماح له بالحديث مع المعلم وقت الدّرس.

أنشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها

◀ النّشاط :

أبرّر واجب احترام المؤسسات الإدارية من قبل المواطنين بشطب الإفادة الخاطئة : على المواطن أن يحترم المؤسسات الإدارية لأنّ :

أ - في ذلك مكسبا له

ب - في ذلك تثمينا لمكاسب البلاد

ج - في ذلك تقديرا لحرمة المؤسسة

◀ الاستنتاج :

أرتّب العبارات الآتية لأتمم بناء الاستنتاج :

من احترامه لقضاء شؤونه ينظّم المواطن نظام داخلي

لكلّ مؤسسة إدارية سير العمل بها، لا بدّ

في احترام للنظام الداخلي للمؤسسة تسهيل وشؤون

بقية المواطنين.

دشاط في التوظيف يمكن الاستئناس به

- عدت من ساحة اللعب مرتديا زبي الرياضي فدعتني أمي إلى التوجه توّا إلى البلدية على متن دراجتي لاستخراج مضمون ولادتها.

أعمّر الخانات الفارغة من الجدول التالي بمختلف الأعمال التي قمت بها احتراما لهذه المؤسسة الإدارية العمومية (البلدية)

في قاعة الاستقبال	في مدخل البلدية	في المتزل	
			قبل الانطلاق نحو البلدية
			بعد دخول مقرّ البلدية
			قبل تسلم مضمون الولادة

أنشطة في تقييم مكسبات ذات الصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ النشاط الأوّل : يعلو العلم الوطني كلّ المؤسسات الإدارية في بلادنا:

◀ التعلّيمية : أفسر ذلك

◀ النشاط الثاني :

◀ التعلّيمية : أقيم سلوكات هذا المواطن إزاء الإدارة بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة :

لم يحترم المؤسسة	احترم المؤسسة	تقييم السلوكات
		السلوكات
		يركن وسيلة نقله عند مدخل المؤسسة
		يستترشد عون الاستقبال بلطف
		يريد الدّخول عنوة رغم انقضاء وقت عمل الإدارة
		يدخل الإدارة مرتديا لباسا غير لائق

التوسّع :

◀ التعلّيمية : في نطاق عمل مجموعي أصمم مطوية تحسيسية تحوصل واجبات المواطن نحو الإدارة وأتولّى

توزيع نسخ منها على زملائي.

الدّرس الثالث :علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الثاني : من جانب المواطن

المحتوى	ملاحظات ومقترحات	أمثلة توضيحية
2 احترام القوانين والموظفين	<p>الاستكشاف :</p> <p>يمكن الانطلاق من وضعية تعرض سلوكات لبعض الأولياء يرفضون الامتثال للقانون الوارد بمنشور وزاري يحدّد شروط الترسيم بإسعاف بالسنة الأولى من التعليم الأساسي مثلا يحسن عرض محتوى المنشور الوزاري عدد 65-05-2011 الصّادر في 23 ماي 2011</p> <p>الفهم والتحليل:</p> <p>الاستنتاج :</p> <p>نشاط يعدّد فيه المتعلم مواقف وسلوكات تبرز احترام المواطن :</p> <p>أ - لقوانين الإدارة ب - لموظفي الإدارة</p> <p>التوظيف :</p> <p>- يمكن اقتراح نشاط يزجّ بالمتعلم في وضعية افتراضية داخل إدارة ودعوته إلى توضيح التصرف الأمثل .</p> <p>- أو عرض وضعية مشكل (نقد موقف مواطن ما داخل إدارة ... وتقديم البديل وتعليل ذلك ...)</p> <p>التقييم :</p> <p>التوسع :</p> <p>يمكن دعوة المتعلم إلى التعاون مع رفاقه لإعداد ميثاق جامع يعدّد فيه مظاهر احترام المواطن للإدارة وفي المقابل الخدمات التي تسديها الإدارة للمواطن.</p>	<p>يختار المعلم من المنشور المشار إليه والوارد بالصفحة 49 من الوثيقة ما يراه مناسباً ومستجيباً للغرض</p> <p>الاستئناس بالأنشطة الواردة بالصفحة 50 من الوثيقة بالنسبة إلى التحليل والاستنتاج والتوظيف</p> <p>الاستئناس بالأنشطة الواردة بالصفحة 51 من الوثيقة بالنسبة إلى التقييم والتوظيف</p>

الدرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الثاني : من جانب المواطن

② احترام القوانين والموظفين

الاستكشاف :

- مقتطفات من المنشور الوزاري عدد 65 - 05 - 2011 الضابط لشروط منح الإعفاءات العمرية للتسجيل بالسنة الأولى من التعليم الأساسي

... وبعد، في نطاق ترسيم الأطفال بالسنة الأولى من التعليم الأساسي بالنسبة إلى السنة الدراسية 2011/2012، أعلمكم أنه تقرّر، بصفة استثنائية، منح إعفاءات عمرية للأطفال المولودين خلال الفترة الممتدة من غرة جانفي 2006 إلى 15 مارس 2006 بدخول الغاية.

لذا، فإنه يمكن للسادة المندوبين الجهويين للتربية منح إعفاءات عمرية بصفة استثنائية لفائدة هؤلاء الأطفال دون سواهم، وذلك بعد التأكد من توفر الشرطين التاليين :

1. عدم تجاوز عدد التلاميذ بقسم السنة الأولى 25 تلميذا

2. عدم تسبب منح الإعفاءات المطلوبة في زيادة فصل جديد بالمدرسة.

... هذا، وتتولّى المندوبية الجهوية للتربية البتّ في هذه المطالب في ضوء الضوابط والتراتب المنصوص عليها وذلك قبل موفى شهر سبتمبر 2011. بما يمكن الأطفال المعنيين من الالتحاق بالمدرسة في أجل أقصاه نهاية الأسبوع الأول من شهر أكتوبر 2011.

والسلام

وزير التربية

تقدّم السيد إبراهيم إلى مدير المدرسة المجاورة لبيته طالبا ترسيم ابنته رباب المولودة في 16 مارس 2006 لكنّ المدير أعلمه، بعد أن أحسن استقباله بمكتبه، أنّ القانون لا يسمح بذلك. غضب السيد إبراهيم واتّهم المدير بالمحاباة والتّمييز وهدد برفع شكوى.

- ما رأيك في سلوك المدير ؟ علّل ذلك.
- هل كان السيد إبراهيم محقّا في تصرّفاته إزاء المدير ؟ أوضّح ذلك.
- أبين السلوك القويم الذي كان على السيد إبراهيم اتّباعه.

أدشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها

◀ النشأط : أبحث عن مبررات واجب احترام الموظفين والقوانين بشطب العبارة الخاطئة :

- أأحترم الموظفين لأنهم يؤدون خدمات ينتفع بها عموم الناس.
- أأحترم القوانين لأنها تفرض على الموظفين احترام المواطنين
- أأحترم القوانين لأنها تفرض الاحترام المتبادل بين الموظفين والمواطنين
- أأحترم الموظفين لأنهم يؤدون خدمات تنتفع بها فئة من الناس.

◀ الاستنتاج

◀ التعليلة : أتم بما يناسب اعتمادا على ما سبق :

من واجب المواطن احترام و من خلال جملة من السلوكات أهمها : لما في ذلك من مزايا منها

دشأط في التوظيف يمكن الاستئناس به

◀ الوضعية : صادف أن قصدت مقرّ البلدية لاستخراج مضمون ولادة فإذا بقاعة الاستقبال مكتظة

بالتأس صفوفأ أمام شبأبيك الخدمات ينتظرون تسلّم وثأئقهم : طلبت الخدمة في نطاق احترام القانون والموظفين : أبين ذلك لزملائي بالقسم.

أدشطة في تقييم المكتسبات ذات الصلة بالدرس يمكن الاستئناس بها

◀ النشأط الأول :

◀ التعليلة : أقيم سلوكات هذا المواطن إزاء الإدارة بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة :

لم يحترم القانون والموظفين	احترم القانون والموظفين	التقييم	السلوكات
			وقف آخر الصف ينتظر دوره
			دخن وألقى بعقب السيجارة على أرضية قاعة الانتظار
			صاح في وجه الموظف طالبا تسليمه الوثيقة وهو في عجلة من أمره.
			ترجى الموظف تسليمه الوثيقة رغم أن الأوراق المطلوبة كانت منقوصة.

◀ النشأط الثاني :

◀ التعليلة : أحرر فقرة قصيرة عن موظف جلب احترام كل الناس وتقديرهم مبرزا أسباب ذلك.

◀ التوسع :

أعد ميثاق سلوك مدني أتعهد فيه باتباع جملة من السلوكات أحترم من خلالها القوانين والموظفين وأقدمه إلى معلمي.

الدّرس الثالث :علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الثاني : من جانب المواطن

محتويات الدّرس	ملاحظات ومقترحات	أمثلة توضيحية
3	<p>الاستكشاف : يحسن الانطلاق من وضعية تحثّ المتعلم على اتخاذ موقف إيجابي وبناء .</p> <p>الفهم والتحليل: أنشطة تساعد المتعلم على تعرف بعض المكاسب والمنشآت العمومية وعلى كيفية الحفاظ عليها.</p> <p>الاستنتاج : التوظيف : يمكن دعوة المتعلم إلى الاستعانة برفاقه لتنفيذ مشروع يتمثل في إعداد لافتات تحسيسية يتم تثبيتها بفضاء الحيّ (حديقة عمومية- شارع ...)</p> <p>التقييم التوسع يحسن هنا اقتراح نشاط :</p> <ol style="list-style-type: none">1 - يساعد على العمل التعاوني2 - يمكن من الانفتاح على ما يوفره المحيط القريب3 - يستغلّ وسائل الاتصال الحديثة (الأنترنات) - إن أمكن-	<p>يمكن الاستئناس بالمثال المضمن بالصفحة 53، وبالأنشطة الواردة بالصفحتين 53 و54 من الوثيقة.</p>

الدّرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة

الجزء الثاني : من جانب المواطن ③ الحفاظ على المكاسب والمنشآت العمومية

الاستكشاف :

- كنت في قاعة الانتظار بإدارة البريد حين استرعى انتباهي حوار دار بين رجلين أحدهما كان رفقة صبيّ له لا يتجاوز عمره العشر سنوات كان يعبث بأحد الكراسي
- الرجل (للصبيّ) : كفّ عن تقطيع غلاف الكرسيّ وألق بذلك المسمار في سلة المهملات !
- والد الصبيّ : إنه ليس بصدد تقطيعها، ألا ترى أنّها مقطّعة أصلاً ! ؟
أ- أعمّر الفراغ بما يناسب :
• تدور الأحداث داخل الكرسيّ تابع لـ
فهو إذاً
ب - أكتب خطاباً أتوجه به إلى الصبيّ وخطاباً أتوجه به إلى والد الصبيّ

أنشطة في الفهم والتحليل يمكن الاستئناس بها

- ◀ النشاط الأوّل : أسّمي منشآت عمومية.
- ◀ النشاط الثّاني : أبرر الحفاظ على المنشآت والمكاسب العمومية بوضع علامة (X) أمام الإجابة الصّحيحة: يجب الحفاظ على المنشآت والمكاسب العمومية لأنّها :
 - ملك لعموم المواطنين
 - تفيد فئة من المواطنين
 - تقدّم خدماتها للجميع
- ◀ النشاط الثّالث : أقرأ الجدول الآتي ثمّ أعمّره بتوضيح كيفية الحفاظ على المكاسب والمنشآت العمومية من قبل المتفعين بها :

المنتفعون بالمكاسب والمنشآت العمومية	كيفية الحفاظ عليها
الشغّالون بالمصانع	
المسافرون	
مستعملو الطرقات	
رواد المكتبات	

◀ الاستنتاج :

- أتمم بما يناسب مستعينا بالعبارات التالية : عموم الناس - إتلافها - الحفاظ على - دوام
- من واجب المواطن المنشآت والمكاسب العمومية لأنها ملك لـ
- ولأن ذلك يضمن الاستفادة من خدماتها وذلك باتباع جملة من السلوكات تمنع

◀ التوظيف :

- أحدثت البلدية حديقة عمومية جميلة بحيكم و جهّزت أنهجه بفوانيس جديدة للنور الكهربائي العمومي.
- فقررت بمعية أبناء جيرانك معاودة جهود البلدية من خلال إعداد لافتات تحسيسية تثبتونها في الحديقة وفي أعمدة الكهرباء ...
- أنجز المطلوب.

◀ التقييم :

- أكتب قبالة كل مكسب نتائج الإضرار به :
- زجاج نوافذ القاعات بالمدرسة ←
- فوانيس الإنارة العمومية ←
- قنوات تصريف المياه ←
- وسائل النقل العمومية ←

◀ التوسع :

أعدّ بحثا فنيا يتضمّن كيفية صيانة محيط المدرسة وساحتها وأضمه إلى ملفّ مشروع اتفاقية الشراكة مع المجلس البلدي (يمكن الاستعانة بالمصلحة الفنية بالبلدية).

وضعية تعلم إدماجية مصورة

3 صور كاريكاتورية بعنوان : حقوقي ... واجباتي!؟

I - الشرح :

• الصورة الأولى : رجل يرفع كلتا يديه، في اليمنى حزم من الحقوق ثقيلة، وفي اليسرى واجبات قليلة جدا.

الرجل في وضع مرهق يكاد يسقط في اتجاه الجهة الأثقل يظهر على وجه الرجل التعب ... العرق

• الصورة الثانية : رجل يرفع كلتا يديه :

في اليمنى حقوق قليلة جدًا

في اليسرى واجبات ثقيلة جدًا

الرجل في حالة ميلان يوشك على السقوط في اتجاه اليسار

علامات الإرهاق على وجهه

البطن منتفخة توشك على الانفجار

• الصورة الثالثة : الكفتان (الكفان) في حالة توازن

علامات الراحة والرضا تظهر على وجه الرجل

II - الاستثمار :

✓ يدار حوار بين المتعلمين في نطاق فرق

✓ تعرض أعمال الفرق (تأويل محتوى الصور)

✓ تناقش الأعمال

✓ يتبين المتعلمون في النهاية أهمية الربط بين حق المواطن على الإدارة وواجبه نحوها.

وضعية تقييم اندماجية 1

الأداء المنتظر : يحل المتعلم وضعيات مشكل متصلة بالتعايش مع المجموعة في إطار بعض الهياكل الوطنية

محترما مبدأ التلازم بين الحق والواجب.

المضامين :

- البلدية : تعريفها، تنظيمها الإداري، وظائفها.

- الولاية : تعريفها، واجباتها نحو المواطن.

المعيار	نص المعيار	الوضعية
		<p>زار منطقتك صحفي وكتب المقال التالي :</p> <p>«تشهد المنطقة إنجاز مجموعة من المشاريع، فقد تمّ بعث سوق أسبوعية لبيع الخضر والغلّال تُزوّد بمنتوجات المنطقة التي تطوّرت بفضل جهود الفلاحين.</p> <p>وزيادة على ذلك أنشئت مكتبتان عموميتان إحداهما في الرّيف، كما تمّ تشييد نُصُب تذكارية لتحميل مفترقات الطرق بتراب المنطقة، كما وُضعت علامات تنظّم حركة المرور في هذه المفترقات وغيرها من الأماكن.</p> <p>ولا يفوتنا أن نسجّل ارتياح السكّان المحليين لزوال ظاهرة البناء الفوضويّ بسبب تطوّر الوعي بخطورتها لدى الجميع إضافةً إلى رفض السُلطات المختصة منح التراخيص لمثل هذا النوع من البناءات.</p> <p>كما وجب التنويه بإدخال تكنولوجيات المعلومات والاتّصال الحديثة في ميدان الحالة المدنيّة لتيسير استخراج الوثائق المتعلقة بها، وخاصةً مضامين الولادة.</p> <p>ويبقى الأمر الذي يشغل المسؤولين هو الالتزام باحترام الترتيب التنظيميّة الموضوعة من جهة وتمويل المشاريع المُبرجة من جهة ثانية».</p> <p>1.1. عدّد الاستثمارات التي أنجزت بالمنطقة حسب ما جاء في المقال الصحفيّ</p> <p>2.1. تحدّث الصحفيّ عن أعمال تنظيميّة . أذكرها.</p> <p>3.1. استخرج من المقال الصحفيّ العبارات الدالّة على أنّ الاستثمارات والأعمال التنظيميّة لا تتجاوز الحدود الترابيّة للولاية أو البلدية.</p>
معيار 1		فهم الوضعية
معيار 2		تحليل الوضعية
		<p>1.1. صلّ مهمّة البلدية والولاية بالصّنّف المناسب :</p> <p>- مهمّة إداريّة</p> <p>- مهمّة تنمويّة</p> <p>- إنجاز الاستثمارات</p> <p>- القيام بالأعمال التنظيميّة</p>

وضعية تقييم ادماجية 2

الأداء المنتظر : يعالج المتعلّم وضعيات تتّصل بالخدمات التي تقدّمها الإدارة للمواطن وبواجبات المواطن نحوها.

المضامين :

الدّرس الثالث : علاقات المواطن بالإدارة	
الجزء الأول : من جانب الإدارة	الجزء الثاني : من جانب المواطن
1. إنجاز الخدمات والمعاملات الإدارية للمواطنين	1. احترام المؤسسات الإدارية
2. تعريف الخدمات العمومية	2. احترام القوانين والموظفين
3. مثال من الخدمات العمومية : التّهيئة والتّطهير	3. الحفاظ على المكاسب والمنشآت العمومية
4. مثال من الخدمات العمومية : الصحّة	

معايير التّقييم :

1- الفهم	2- التحليل	3- تقييم المواقف والسلوكيات	4- تقديم حلول وبدائل
----------	------------	-----------------------------	----------------------

المعايير	الوضعيات
	<p>(1) الوضعية 1 :</p> <p>هيأت الوكالة العقارية للسكنى أرضاً صالحة للبناء لتوفّر بها كلّ المرافق العمومية اللاّزمة وقد استعانت في ذلك بمؤسّسات أخرى.</p> <p>اذكر المؤسسات العمومية التي تدخّلت لتأمين الخدمات التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ التزويد بالكهرباء : ■ التزويد بالماء الصّالح للشرب : ■ التزويد بالغاز : ■ التّطهير :
مع1	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
	<p>(2) الوضعية 2 :</p> <p>قصد أحد المواطنين مركز الشرطة لاستخراج بطاقة تعريف وطنية لكن الموظّف ردّه لأنّ الوثائق منقوصة فما كان من المواطن إلّا أن اغتاظ وقال : «إنك تعرقل أعمالي، كان بالإمكان أن تقضي حاجتي، ما هكذا يعامل المواطن !»</p>
مع2	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
مع3	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

(3) الوضعية 3 :

هذه وثيقة وجهتها الوزارة الأولى إلى كافة المؤسسات العمومية بالبلاد التونسية :

الجمهورية التونسية



التزام بمخدمة المواطن

- 1- نلتزم بتوفير القبول الحسن لكل مواطن وبارشاده وتوجيهه للحصول على الخدمة الإدارية في أفضل الظروف وبتقديم عناية خاصة للمواطنين ذوي الاحتياجات الخصوصية.
- 2- نلتزم بالردّ على كل المكالمات حينياً أو في أجل أقصاه 24 ساعة وبالإجابة عن كل بريد إلكتروني في أجل لا يتجاوز 48 ساعة.
- 3- نلتزم بالإجابة عن كل بريد موجه للإدارة في أجل أقصاه 21 يوما وبتعليل كلّ إجابة وفقاً لمقتضيات الترتيب الجاري بها العمل.
- 4- نلتزم بإعلام المتعاملين مع الإدارة في الإبان بكل تغيير في الإجراءات والمسالك الإدارية بالنسبة إلى الخدمات الإدارية التي تقدم في إطار مشمولاتها.

إدارة تخدم المواطن

- أقرؤها ثم أنشئ وثيقة أخرى أصوغ فيها 3 واجبات يلتزم بها المواطن نحو الإدارة .

(4) الوضعية 4 :

رافقت أحد أقاربك إلى إحدى المؤسسات الصحية للتمتع بخدمة صحية

1- سم المؤسسة الصحية

2- اذكر الخدمة الصحية

قمت بالإجراءات اللازمة للتمتع بالخدمة الصحية التي قصدتها المؤسسة الصحية من أجلها

مع4

□

□

□

مع1

□

□

3 - اذكرها	مع 2 □
غادرت المؤسسة الصحية وأنت غير راض عما قدم لقرريبك من خدمات	مع 3 □
4- لماذا؟	مع 4 □
5- اقترح بدائل	مع 4 □

مشروع القسم : إتفاقيّة شراكة بين المدرسة والجماعة العموميّة المحليّة

معلومات عامّة حول المشروع

الملاحظات	الفترة الزمنية	الكفايات الأفقيّة	إشكاليّة المشروع	عنوان الدّرس	الدّروس
ينجز المشروع بالتعاون بين مختلف أطراف مجموعة الفصل	بداية من نهاية الحصة الأولى	- يعبر بالطرائق الملائمة من أجل التّواصل - يُنجز مشروعا - يتوخّى منهجيّة عمل ناجحة	- كيف تنشط العلاقة بين المؤسّسة التربويّة والجماعات العموميّة المحليّة في مجال المساهمة في صيانة المدرسة.	اتفاقيّة شراكة	- البلديّة - الولاية - علاقة المواطن بالإدارة

أهداف المشروع

الأهداف البيداغوجيّة		الهدف الرّئيسي للمشروع
المتعلّقة بموادّ أخرى	المتعلّقة بالتربية المدنية	
- حلّ مسائل رياضيّة تتعلّق بالأشكال الهندسيّة - إنتاج نصوص : • مراسلات إداريّة • ملخصّ لتقارير فنيّة	- معرفة أنواع المشاركة ومظاهرها. - المشاركة الإيجابية في أنشطة مع الآخرين - تحديد مواقع ومجالات ممارسة المشاركة في الحياة العامّة - تحديد الظروف المحيطة باتفاقيّة الشراكة - ربط الصّلة بين المعطيات والواقع - الوعي بأهميّة التّواصل مع الآخرين - تطوير روح المواطنة لدى المتعلّمين	يتوخّى الشّراكة أسلوبا ناجعا في العمل

المرحلة	المسؤول	الأنشطة	المراحل
بداية من نهاية الحصة الأولى من درس البلدية	المدرّس والتعلّمون	- تحفيز المتعلّمين على معاينة مكوّنات المحيط : السياج، المدخل، ممرّات المترجّلين، البهو، علامات المرور ... - تسجيل التّقائص	إثارة المشروع : ملاحظة حاجة محيط المدرسة إلى العناية
بداية من نهاية الحصة الثانية	المدرّس والتعلّمون	- التّحاور وإبداء الرّأي والتّعليل حول التّقائص المسجّلة - التّفاهم على إبرام اتفاقية شراكة	اختيار المشروع
نهاية الحصّتين الثالثة والخامسة	التعلّمون	■ مراسلة لدعوة ممثّل الجماعة المحليّة مصحوبا بجذاذة المشروع المتضمّنة للمحتويات التّالية: 1- الغرض من المشروع 2- تشخيص الوضع الرّاهن (بإيجاز) 3- المنتفعون 4- الأنشطة المزمع القيام بها 5- الأنشطة التي تمّ تنفيذها من قبل المدرسة 6- آجال الإنجاز المتوقّعة 7- المساهمة الماليّة والفنّيّة المرغوب فيها 8 - التّكلفة المتوقّعة ■ مراسلة متعلّقة بالدراسة الفنّيّة - إلى مصلحة التّجهيز بالمندوبيّة الجهويّة للتّربية - أو إلى الإدارة الجهويّة للتّجهيز التابعة لوزارة التّجهيز - أو إلى مصلحة الأشغال بالبلديّة أو الولاية	التّخطيط
الحصة الثامنة		■ جلب الوثائق اللازمة لإبرام الاتفاقية: - الدّراسة الفنّيّة للمشروع - خارطة المدينة - موقع المشروع - الموافقة المبدئيّة للجماعة العموميّة المحليّة - إبرام اتفاقية الشّراكة حسب الأنموذج التّالي : بعد الاطلاع على المعطيات الواردة بجذاذة المشروع المتعلّقة بـ 1- تعترم المدرسة الابتدائيّة بـ	إنجاز المشروع

		<p>بصفتها صاحبة المشروع والمجلس البلدي (أو الجهوي) تنفيذ برنامج تعاون يتعلّق بـ (الغرض من المشروع)</p> <p>2- مسمولات المدرسة (الطرف الأوّل) :</p> <p>تتعهد المدرسة بالقيام بالأنشطة التالية.....</p> <p>3- مسمولات الجماعة العمومية المحلية (الطرف الثاني) : تعهد بتأمين / بإرسال / بتزويد / بالأخذ على عاتقها</p> <p>4- تتولّى المدرسة تنفيذ الأنشطة على النحو التالي :</p> <p>5- يقع تقييم نتائج المشروع ومتابعته من قبل سلطات الإشراف (المندوبية الجهوية للتربية والولاية)</p>	
--	--	---	--

تقييم المشروع

1. تقييم أسلوب العمل :

- يمكن اعتماد الشبكة التالية للتقييم بتسجيل التعليل في الخانة المناسبة :

جيد	مقبول	غير ناجع	التقييم
			مؤشرات التقييم
			توزيع المهام بين المجموعات
			التعامل داخل المجموعات
			التنسيق بين المجموعات

- اتخاذ قرارات على ضوء نتائج التقييم

2. تقييم اتفاقية الشراكة :

- يمكن اعتماد الشبكة التالية للتقييم بتسجيل التعليل في الخانة المناسبة

التقييم	مؤشرات التقييم	إيجابية	محدودة	سلبية
	تأثير المشروع على التلاميذ			
	تأثير المشروع على المدرسة			
	تأثير المشروع على المدينة أو القرية			

- اتخاذ قرارات على ضوء نتائج التقييم

ملاحظة : لا يتوقف المشروع بمجرد إبرام اتفاقية الشراكة بل يتواصل إلى أن تتم تهيئة محيط المدرسة بالفعل.

الفهرس

الصفحة	المحتويات	عنوان الدّرس		ع/ر
3	توطئة			1
4	"لنعش الحدث"			
7	تعريفها	البلدية		
11	تنظيمها الإداري			
15	وظائفها			
20	تعريفها	الولاية		2
24	واجبات الولاية نحو المواطن			
29	إنجاز الخدمات والمعاملات الإدارية للمواطنين	من جانب الإدارة	علاقات المواطن بالإدارة	3
33	تعريف الخدمات العمومية			
37	مثال من الخدمات العمومية : التهيئة والتطهير			
41	مثال من الخدمات العمومية : الصحة	من جانب المواطن		
45	احترام المؤسسات الإدارية			
48	احترام القوانين والموظّفين			
52	الحفاظ على المكاسب والمنشآت العمومية			
55	وضعية تعلّم ادماجية مصورة			
56	وضعية تقييم اندماجية 1			
58	وضعية تقييم اندماجية 2			
60	مشروع القسم			

لوحات توضيحية